

# PROVINCIA DI MANTOVA

Via Principe Amedeo, 30-32  
46100 Mantova (MN)  
P.IVA 00314000209



## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 e 14 del Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: Gestori - Titolari di strutture turistiche ricettive.

PROVINCIA DI MANTOVA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in base alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- Adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali ( svolgimento dell'attività di promozione turistica del territorio come previsto dalla legge regionale n.27/2015);
- Gestione strutture turistiche ricettive;
- Svolgimento di compiti di interesse pubblico (art.6, par.1 let. e del GDPR).

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo sistemi informatici aziendali;
- Trattamento cartaceo.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

- raccolta  limitazione
- organizzazione  strutturazione
- registrazione  conservazione
- estrazione  consultazione
- uso  comunicazione mediante trasmissione
- raffronto od interconnessione  cancellazione o distruzione
- selezione  elaborazione
- diffusione

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Dirigente delegato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Soggetti nominati quali designati/autorizzati al trattamento ai sensi dell'art.2-quaterdecies del D. Lgs. n. 196/2003. Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- cittadini, turisti e agenzie per il turismo;
- Regione Lombardia;
- Società esterne che erogano servizi di manutenzione ed assistenza di sistemi informatici dell'ente;
- Soggetti esterni che erogano servizi di conservazione digitale a norma.

Diffusione. I dati potranno essere diffusi presso:

- Pubblicazione dei dati di contatto e del nominativo sul portale turismo.mantova.it al fine di garantire la visibilità.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- I Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Se necessario, per ragioni tecniche o operative, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite da paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento. L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- I dati sono conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione prevista per la Pubblica Amministrazione. Le scritture contabili, le fatture, le lettere ed i documenti a queste equiparati saranno conservati per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art.2220 c.c.). Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.;
- I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto, nonché, in caso di procedimenti giudiziari, stragiudiziali ed amministrativi, fino alla conclusione dei medesimi. Successivamente alla conclusione dei procedimenti o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione prevista per la Pubblica Amministrazione. Le scritture contabili, le fatture, le lettere ed i documenti a queste equiparati saranno conservati per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art.2220 c.c.). Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Mantova, con sede in Mantova, Via Principe Amedeo, 32, tel.03762041; e-mail: urp@provincia.mantova.it; PEC: provinciadimantova@legalmail.it, nella persona del Presidente della Provincia pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è:

- QUALIFICA GROUP SRL nella persona di FERRANTE ENRICO (Via delle Industrie Lotto 28 , 80027 Frattamaggiore (NA); contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: provinciamantovagdpr@qualificagroup.it; Telefono: 0818347960).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile e/o Titolare del trattamento la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia, 11 - 00186 ROMA mail: urp@gpdp.it.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?10362440793>.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

All'interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- a. • Richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- Diritto di accesso ai dati personali (art.15 GDPR);
  - Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art.16 GDPR);
  - Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art.17 GDPR);
  - Diritto di limitazione del trattamento (art.18 GDPR);
  - Diritto alla portabilità dei dati (art.20 GDPR);
  - Diritto di opposizione (art.21 GDPR);
  - Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22 GDPR);
  - Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art.77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:  
- <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.
- Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.