

# Farmacap - Azienda Speciale Farmasociosanitaria Capitolina

Via Ostiense, 131/L  
00154 Roma (ROMA)  
Tel: 06/57088.1 - Fax: 06/57303370  
P.IVA 05903241007



## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: Utenti APP mobile FARMACAP.

Farmacap - Azienda Speciale Farmasociosanitaria Capitolina nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Altresì, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: dati particolari forniti volontariamente dall'utente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, allergie, intolleranze, patologie, stato di salute, prescrizioni mediche.. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- a) registrazione all'Applicazione, creazione del Profilo di accesso, accesso all'Applicazione come Utente registrato;
- b) prenotazione di ricette, noleggi, prodotti, servizi;
- c) prenotazione, previo inserimento del numero della ricetta, del codice fiscale e l'invio della foto della ricetta; tali dati vengono gestiti dal personale sanitario del Titolare;
- d) comunicazione verso il personale sanitario del Titolare mediante la chat presente nell' Applicazione; l'utente ha la facoltà di cancellare tutti i messaggi della chat utilizzando la funzione "Elimina chat" presente all'interno delle "Impostazioni" della Applicazione;
- e) possibilità di controllare l'aderenza alla terapia gestendo un proprio calendario; il calendario terapie è visibile anche dal personale sanitario del Titolare;
- f) caricamento di misurazioni o altri dati da parte dell'Utente nella propria cartella clinica elettronica; tali informazioni sono visibili dal personale sanitario del Titolare;
- g) caricamento di documenti (file) da parte dell'Utente nella cartella personale e la loro conservazione fino alla cancellazione da parte dello stesso; i documenti sono visibili anche dal personale sanitario del Titolare.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- h) invio di informazioni, consigli eventi e offerte riservate, attraverso la chat o le notifiche della APP;
- i) aggiornamento dei dati dell'Utente da parte del Titolare (nuove terapie nel calendario terapie dell'Utente, nuove misurazioni nella cartella clinica elettronica dell'Utente, nuovi documenti (file) nell'archivio dell'Utente).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Il trattamento dei dati personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il mancato conferimento da parte dell'Utente dei dati personali obbligatori comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare i propri servizi. L'Utente ha la facoltà di modificare i propri dati personali utilizzando la funzione "Dati profilo" presente all'interno delle "Impostazioni" della Applicazione. L'Utente che comunichi al Titolare i dati personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Addetti delle funzioni aziendali espressamente autorizzati al trattamento e ai quali sono state fornite adeguate istruzioni operative.;
- Farmacisti.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Subfornitori tra cui, a titolo esemplificativo, provider e fornitori di servizi ICT.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Il Titolare tratta i dati personali dell'Utente per il tempo necessario ad adempiere le finalità collegate con l'esecuzione del contratto tra il Titolare e l'Utente. Quando il trattamento dei dati personali è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, come a d esempio esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria, i dati personali saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse. Per le finalità di trattamento basate sul consenso dell'Utente (h e i), il Titolare può conservare i dati personali sino alla revoca da parte dello stesso. L'Utente può cancellare manualmente e in qualsiasi momento i dati personali, anche sanitari, caricati, operando attraverso l'Applicazione. Il Titolare conserva i dati personali dell'Utente per almeno 1 (uno) anno, per permettere la gestione di tutte le prenotazioni ricevute. La rimozione dell'Applicazione dal proprio dispositivo non comporta automaticamente la cancellazione dei dati personali forniti dall'Utente, pertanto se l'Utente desidera rimuovere i suoi dati personali deve farlo manualmente prima di rimuovere l'Applicazione dal dispositivo. Tutti i documenti (file) caricati dall'Utente nel proprio spazio dedicato vengono automaticamente cancellati dal sistema dopo 2 (due) anni dal loro caricamento. Tutti i dati personali saranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati. I dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Farmacap - Azienda Speciale Farmasociosanitaria Capitolina (Via Ostiense, 131/L, 00154 Roma (ROMA); P. IVA: 05903241007; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [privacy@farmacap.it](mailto:privacy@farmacap.it); Telefono: 06/57088.1) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- FARMACAP Data Protection Officer (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [dpo@farmacap.it](mailto:dpo@farmacap.it)).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?21563464030>.

### Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

## 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

## 3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

## 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

# Farmacap - Azienda Speciale Farmasociosanitaria Capitolina

Via Ostiense, 131/L  
00154 Roma (ROMA)  
Tel: 06/57088.1 - Fax: 06/57303370  
P.IVA 05903241007



## Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ  NO h) invio di informazioni, consigli eventi e offerte riservate, attraverso la chat o le notifiche della APP
- SÌ  NO i) aggiornamento dei dati dell'Utente da parte del Titolare (nuove terapie nel calendario terapie dell'Utente, nuove misurazioni nella cartella clinica elettronica dell'Utente, nuovi documenti (file) nell'archivio dell'Utente)

L'interessato:

---