GRUPPO CERAMICHE GRESMALT SPA

REA n. 105397 di REGGIO EMILIA, Cap.Soc. Euro 2.716.000 i.v.
Via Statale 467, 45
42013 Casalgrande (RE)
Tel: 05361883000 - Fax: 05361883030
P.IVA 00133450353
PEC: legalmail@pec.gresmalt.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti e referenti presso aziende clienti.

GRUPPO CERAMICHE GRESMALT SPA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Durante il trattamento indicato Il Titolare potrà operare su categorie di dati personali comuni, quali a titolo esemplificativo: attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Customer Care;
- gestione del contenzioso;
- gestione del contratto di vendita e adempimenti ad essa connessi, ivi incluse le attività pre-contrattuale e la spedizione;
- gestione della clientela;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- invio di comunicazioni promozionali e di marketing tramite e-mail inerente ai ns prodotti analoghi a quanto già acquistati . L'interessato può inizialmente o in occasione di successive comunicazioni cancellarsi scrivendo al Titolare.

Relativamente alle finalità sopraindicate laddove lei sia un dipendente-referente del cliente-persona giuridica i suoi dati saranno trattati dalla necessità di interagire, tramite Lei, con il cliente-persona giuridica.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- modalità automatizzate di contatto;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- trattamento mediante mezzi elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Direzione Generale;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Commerciale;
- ufficio Marketing.

I Suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- agenti e/o rappresentanti;
- aziende esterne per obblighi contrattuali;
- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- piattaforma esterna per la gestione delle comunicazioni aziendali;
- società esterne che erogano servizi in cloud, ivi incluso la fatturazione elettronica;
- società esterne per la gestione dell'assistenza hardware e software dei sistemi per fini di manutenzione;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, in altre ipotesi in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, restando inteso che, in quest'ultimo caso, la comunicazione dei suoi dati personali a tali titolari autonomi è effettuata unicamente ai fini del perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti è disponibile facendone richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dei dati personali: I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti

- per esigenze tecniche ed organizzative, in paesi appartenenti all'Unione Europea.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- per la finalità di marketing i suoi dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati e fino ad opposizione dell'interessato e fino a quando Lei manifesta interesse nelle ns comunicazioni .

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è GRUPPO CERAMICHE GRESMALT SPA (Via Statale 467, 45 , 42013 Casalgrande (RE), P. IVA 00133450353, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail privacy@gresmalt.it, telefono 05361883000) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo a privacy@gresmalt.it. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?08144219584.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.