Riccione Terme S.p.A.

Viale Torino, 4/16
47838 Riccione (RN)
Tel: 0541.602201 - Fax: 0541.606502
P.IVA 02006130401
PEC: amministrazione.riccioneterme@pec.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati : clienti.

Riccione Terme S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- gestione del contenzioso;
- Sistema di accreditamento.

I Suoi dati verranno inoltre trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- di obblighi previsti dalle leggi vigenti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Adempimento delle prestazioni richieste;
- gestione della clientela;
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Trattamento di dati sulla salute necessari per adempiere alla prestazione richiesta ai sensi dell'art. 9 lett. h) Reg. to EU 2016/679 e art. 75 codice privacy novellato da D. Lgs 101/2018.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Customer care relativo a prodotti e servizi prestati anche attraverso newsletter come previsto nell'art. 130 2 co Codice Privacy.;
- gestione della qualità;
- il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Allegati con dati sanitari, Allegati con Documenti di Identità, Cartella sanitaria, Dati sulla salute obbligatori per comunicazione INAIL/ASL (es.: anamnesi, prescrizione, diagnosi., ecc.), Diagnosi, Impegnativa medica, Prescrizione medica, Questionario salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Costituzione del dossier sanitario elettronico al fine di offrire un migliore processo di cura. Il dossier è l'insieme delle informazioni in formato elettronico che lei ha reso alla struttura termale nel corso dei vari accessi. La fruibilità di queste informazioni da parte del medico termale ha una grande utilità per monitorare la sua storia clinica alle terme.;
- Invio della richiesta per ottenere buono di acquisto concesso ai cittadini per la fruizione di servizi termali presso gli enti termali accreditati;.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non consente la prosecuzione del rapporto e la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione sanitaria;
- sono stati designati per iscritto tutte le persone fisiche, incaricate del trattamento, autorizzate ad utilizzare gli impianti e, nei casi in cui è indispensabile per gli scopi perseguiti, a visionare le registrazioni (art. 30 del Codice).;
- Medico per consulenza;
- Ufficio Accettazione;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio commerciale;
- Ufficio IT;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.a. - Invitalia, "società in house" del Ministero, al fine di ottenere il buono di acquisto concesso ai cittadini per la fruizione di servizi termali presso gli enti termali accreditati;
- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- enti previdenziali e assistenziali;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- imprese di assicurazione;
- organismi sanitari, personale medico e paramedico;
- Società per l'invio di newsletter.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Riccione Terme S.p.a. (Viale Torino, 4/16 , 47838 Riccione (RN); e-mail: info@riccioneterme.it; telefono: 0541.602201; CF: 02006130401) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- DANIELA GUIDI (CF: 03810290365; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: avv.daniela.guidi@gmail.com; Telefono: 3334636583).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?09846324476.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Riccione Terme S.p.A.

Viale Torino, 4/16
47838 Riccione (RN)
Tel: 0541.602201 - Fax: 0541.606502
P.IVA 02006130401
PEC: amministrazione.riccioneterme@pec.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679 (esposte nel reparto accettazione), (documento di informativa n. 9846.51.324476.2129418):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sotto riportate?

☐ **SÌ** ☐ **NO** Costituzione del dossier sanitario elettronico al fine di offrire un migliore processo di cura. Il dossier è l'insieme delle informazioni in formato elettronico che lei ha reso alla struttura termale nel corso dei vari accessi. La fruibilità di queste informazioni da parte del medico termale ha una grande utilità per monitorare la sua storia clinica alle terme.

☐ **SÌ** ☐ **NO** Invio della richiesta per ottenere buono di acquisto concesso ai cittadini per la fruizione di servizi termali presso gli enti termali accreditati;

Presta il suo consenso alla comunicazione dei propri dati personali?

☐ **SÌ** ☐ **NO** Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.a. - Invitalia, "società in house" del Ministero, al fine di ottenere il buono di acquisto concesso ai cittadini per la fruizione di servizi termali presso gli enti termali accreditati

L'interessato: