

SYS-DAT S.p.A.

Rea MI-963005 - CF e n° iscrizione registro imprese: 03699600155 - Capitale Sociale I.v. Euro 1.564.244
Via Muzio Attendolo detto Sforza, 7
20141 Milano (MI)
P.IVA 03699600155
PEC: sys-dat@registerpec.it



Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti e referenti presso aziende Clienti.

SYS-DAT S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Durante il trattamento indicato Il Titolare potrà trattare categorie di dati personali di tipo comune quali: attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale

Finalità e base giuridica del trattamento: i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera c), del GDPR, come:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera b), del GDPR:

- customer care;
- gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;
- gestione del contratto di vendita e adempimenti ad essa connessi, ivi incluse l'attività pre-contrattuale;
- gestione della clientela;
- Gestione della qualità.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera f), del GDPR:

- gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;
- utilizzo delle coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto del rapporto e/o servizio attivato con la società per finalità di vendita di propri prodotti/servizi analoghi a quelli per cui i dati sono stati forniti (c.d. soft spam – Art. 130 comma 4 del D.Lgs 196/2003). La base giuridica del trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del titolare del trattamento (SYS-DAT S.p.A.), che ha legittimamente ottenuto le coordinate elettroniche dei propri clienti, a continuare ad utilizzarle per finalità commerciali. Nel caso in cui Lei non desideri ricevere tali comunicazioni, potrà opporsi inizialmente e ad ogni successivo messaggio, utilizzando il link presente in calce alla mail oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare al recapito indicato nell'informativa privacy.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso ai sensi dell'articolo 6, primo paragrafo, lettera a), del GDPR, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi delle società del Gruppo mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- inserimento dei dati nel CRM aziendale;
- modalità automatizzate di contatto;
- Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- ufficio Amministrazione;
- Ufficio commerciale;
- Ufficio fatturazione attiva.

I Suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- agenti;
- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- fornitori di servizi che erogano assistenza hardware, software e in cloud;
- società che erogano servizi in cloud ivi incluso la fatturazione elettronica;
- società del gruppo come previsti da accordi infragruppo;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, in altre ipotesi in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, restando inteso che, in quest'ultimo caso, la comunicazione dei suoi dati personali a tali titolari autonomi è effettuata unicamente ai fini del perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti è disponibile facendone richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione:

- i suoi dati non saranno diffusi.

Trasferimento dati personali: I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, in stati:

- appartenenti all'Unione Europea.

Profilazione: i suoi dati non sono oggetto di profilazione e di processi decisionali unicamente automatizzati.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- per la finalità di marketing, i suoi dati saranno conservati fino opposizione o revoca del consenso prestato.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è SYS-DAT S.p.A. (Via Muzio Attendolo detto Sforza, 7, 20141 Milano (MI), P. IVA 03699600155, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail privacy@sys-datgroup.com - dpo@sys.datgroup.com) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Disponibile scrivendo A: dpo@sys-datgroup.com (contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@sys-datgroup.com).

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo a dpo@sys-datgroup.com. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?10003336409>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

SYS-DAT S.p.A.

Rea MI-963005 - CF e n° iscrizione registro imprese: 03699600155 - Capitale Sociale I.v. Euro 1.564.244
Via Muzio Attendolo detto Sforza, 7
20141 Milano (MI)
P.IVA 03699600155
PEC: sys-dat@registerpec.it



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ **NO** invio di materiale pubblicitario, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi delle società del Gruppo mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web).

L'interessato: