PHYSIOS SRL a socio unico

VIA CHIESA NORD 52
41016 NOVI DI MODENA (MO)
P.IVA 02210540361
PEC: amministrazione@pec.physios.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati : Utenti.

PHYSIOS SRL UNIPERSONALE nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati sulla salute inviati spontaneamente dall'utente (immagini, referti ecc.), Stato di salute (anamnesi, abitudini di vita ed alimentari ecc..). I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;.

I Suoi dati verranno inoltre trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- Invio al Fasciolo Sanitario elettronico dei documenti sanitari previsti dall'art. 12 legge 17 dicembre 2012, n. 221. (referti, lettere di dimissione, profilo sanitario sintetico, prescrizioni, cartelle cliniche, vaccinazioni, ecc.);.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- gestione del contenzioso;
- gestione della clientela;
- Prestazioni sanitarie necessarie come indicato da artt. 9 lett. h) Regolamento Europeo e 75 Codice privacy novellato da D. Lgs 101/18;
- programmazione delle attività;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Gestione delle richieste tramite call center. Il servizio consente di ricevere informazioni e di prenotare le prestazioni sanitarie, verificando anche la disponibilità presso le altre strutture del gruppo. Le telefonate possono essere registrate al fine di migliorare la gestione del servizio e dell'assistenza alla clientela. L'utente è informato preventivamente, tramite messaggio pre registrato, della registrazione della conversazione telefonica con il call center;
- Invio di sms per ricordare l'appuntamento di visite mediche.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Attivazione e Consultazione del Dossier sanitario elettronico. Il dossier sanitario, costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato presso Physios, in condivisone con i professionisti sanitari di Physios che la prendono in cura consentendo di migliorare con la condivisione delle informazioni il Suo processo di cura.;
- Inserimento nel DSE di dati a maggior tutela (dati genetici, hiv, gravidanza ecc.);
- Invio di comunicazioni ed informative, tramite indirizzo mail, sulle iniziative della struttura al fine di migliorare l'esperienza di contatto con la struttura sanitaria.;
- Rilascio dei dati biometrici per la firma grafometrica su tablet (dati comportamentali) al fine di dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta. Se lei non desidera rilasciare la sua firma può chiedere in alternativa il supporto cartaceo.;
- Rilascio di fidelity card con assegnazione di codice per identificazione dell'utente. la fidelity card le permetterà di usufruire di tutti i servizi indicati nel modulo di consenso, tra i quali: - ricevere informazioni tempestive su NUOVI percorsi sanitari o NUOVE prestazioni specialistiche; - potrà conoscere, in tempo reale, tipologie e modalità di accesso per usufruire delle NUOVE campagne di screening e/o check up (cardiologico, vascolare, urologico,...) in programma presso la nostra struttura; - le sarà possibile conoscere ed accedere a tutti i servizi forniti dalle Strutture Sanitarie del Circuito Prevenzione e Salute: avendo priorità di accesso e la possibilità di prenotazione presso la segreteria del centro che le ha fornito la tessera stessa.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Non è presente il dossier sanitario, ogni medico ha accesso esclusivo ai propri referti riguardanti l'utente.
Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- call center;
- Direzione;
- Professionisti sanitari;
- Segreteria.;
- ufficio Amministrazione;.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Al fascicolo sanitario Elettronico secondo le disposizioni della L. 17 dicembre 2012, n. 221;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.;
- enti previdenziali e assistenziali;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Invio di dati anche particolari (sulla salute) a laboratori/strutture sanitarie esterne necessari per eseguire la prestazione richiesta. I terzi sono stati designati responsabili del trattamento. L'elenco è richiedibile presso il Titolare;
- organismi sanitari, personale medico e paramedico;
- provider di servizi web per la gestione e il mantenimento della piattaforma;
- Soc.assist.informatica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- Per le registrazioni delle telefonate la conservazione è limitata ai tempi strettamente necessari alla gestione della richiesta.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è PHYSIOS SRL UNIPERSONALE (VIA CHIESA NORD 52 , 41016 NOVI DI MODENA (MO); P.Iva: 02210540361) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO avv.daniela.guidi@gmail.com) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- AVV.DANIELA GUIDI (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?10034338034.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

Decreto del Ministro della Salute del 7 settembre 2023 – Fascicolo sanitario elettronico 2.0 Diritto di oscuramento.

Il diritto di oscuramento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) consente all'interessato di rendere invisibili specifici dati e documenti sanitari (referti, verbali di pronto soccorso, ecc.) ai professionisti sanitari che lo prendono in cura, pur mantenendo il consenso generale alla consultazione. I documenti oscurati sono visibili solo all'assistito e al medico che li ha generati. Per esercitare il diritto nei confronti del Titolare presso il quale deve essere resa la prestazione sanitaria, occorre esprimere oralmente la volontà di esercitare il diritto di oscuramento al momento dell'accettazione o al medico prima dell'erogazione della prestazione, e compilare un apposito modulo.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo. In particolare, relativamente al Dossier Sanitario Elettronico, se ha dato il consenso alla costituzione, può richiedere la verifica degli accessi.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

PHYSIOS SRL a socio unico

VIA CHIESA NORD 52
41016 NOVI DI MODENA (MO)
P.IVA 02210540361
PEC: amministrazione@pec.physios.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sotto riportate?

☐ **SÌ** ☐ **NO** Attivazione e Consultazione del Dossier sanitario elettronico. Il dossier sanitario, costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato presso Physios, in condivisone con i professionisti sanitari di Physios che la prendono in cura consentendo di migliorare con la condivisione delle informazioni il Suo processo di cura.

☐ **SÌ** ☐ **NO** Inserimento nel DSE di dati a maggior tutela (dati genetici, hiv, gravidanza ecc.)

☐ **SÌ** ☐ **NO** Invio di comunicazioni ed informative, tramite indirizzo mail, sulle iniziative della struttura al fine di migliorare l'esperienza di contatto con la struttura sanitaria.

☐ **SÌ** ☐ **NO** Rilascio dei dati biometrici per la firma grafometrica su tablet (dati comportamentali) al fine di dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta. Se lei non desidera rilasciare la sua firma può chiedere in alternativa il supporto cartaceo.

☐ **SÌ** ☐ **NO** Rilascio di fidelity card con assegnazione di codice per identificazione dell'utente. la fidelity card le permetterà di usufruire di tutti i servizi indicati nel modulo di consenso, tra i quali: - ricevere informazioni tempestive su NUOVI percorsi sanitari o NUOVE prestazioni specialistiche; - potrà conoscere, in tempo reale, tipologie e modalità di accesso per usufruire delle NUOVE campagne di screening e/o check up (cardiologico, vascolare, urologico,...) in programma presso la nostra struttura; - le sarà possibile conoscere ed accedere a tutti i servizi forniti dalle Strutture Sanitarie del Circuito Prevenzione e Salute: avendo priorità di accesso e la possibilità di prenotazione presso la segreteria del centro che le ha fornito la tessera stessa.

L'interessato: