GIOIELLI DI VALENZA S.P.A. Unipersonale

Via Vittorio Veneto
15048 Valenza (AL)
Tel: 0131530255
P.IVA 01520470061
PEC: gioiellidivalenzasrl@legalmail.it

Informations sur le traitement des données à caractère personnel conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679

Personnes concernées: Clients WEB.

GIOIELLI DI VALENZA S.P.A. Unipersonale en tant que responsable du traitement de vos données personnelles conformément au Règlement 2016/679 de l'UE (ci-après « RGPD »), vous êtes informé que le règlement précité sert à protéger les personnes concernées en ce qui concerne le traitement des données personnelles et que ce traitement est fondé sur les principes de loyauté, de licéité, de transparence et de protection de votre vie privée et vos droits.

Vos données personnelles seront traitées conformément aux dispositions légales du règlement précité et aux obligations de confidentialité qu'il prévoit.

Pour les finalités précitées de ce traitement, le responsable du traitement peut collecter des catégories particulières de données à caractère personnel : Appartenance syndicale, convictions religieuses, historique de navigation, origine raciale ou ethnique, données concernant la santé. Le traitement des données à caractère personnel de ces catégories particulières est effectué conformément à l'article 9 du RGPD.

Finalité et base juridique du traitement: Vos données seront traitées en particulier pour les finalités suivantes afin d'exécuter des obligations contractuelles ou précontractuelles:

- exigences légales actuelles;
- gestion de la clientèle;
- gestion de la qualité;
- Gestion des demandes de réparation;
- gestion du contentieux;
- historique de facturation du client;
- La gestion des commandes;
- Obligations légales en matière fiscale et comptable;
- service après-vente.

Avec votre consentement, vos données personnelles peuvent également être utilisées aux fins suivantes:

- 1) activités de fidélisation - pour permettre au client d'accéder aux initiatives liées au service;
- 2) les activités de marketing direct, telles que l'envoi - également par e-mail, SMS et MMS - de matériel publicitaire et de communications à contenu informatif et/ou promotionnel en relation avec des produits ou services fournis et/ou promus par le Propriétaire ou par son partenaires commerciaux, y compris des cadeaux et des échantillons gratuits;
- 3) activités de profilage individuelles ou globales et études de marché visant, par exemple, à l'analyse des habitudes et des choix de consommation, à l'élaboration de statistiques sur ceux-ci ou à l'évaluation du degré de satisfaction des produits et services offerts;
- Bulletin;
- Carte de fidélité.

En ce qui concerne les finalités précitées, la mise à disposition des données est volontaire pour vous. Tout refus n'affecte pas la poursuite de la relation d'affaires ni l'adéquation d'un tel traitement.

Les activités de traitement. Vos données personnelles peuvent être traitées de la manière suivante:

- Traitement des données collectées auprès de tiers;
- Création de profils pour clients, fournisseurs ou consommateurs;
- traitement électronique des données;
- traitement manuel à l'aide de dossiers papier;
- par un traitement électronique des données à l'aide de systèmes logiciels que nous gérons ou programmons.

Le traitement est effectué conformément aux dispositions des articles 6 et 32 du RGPD et en prenant les mesures de sécurité nécessaires et appropriées.

Vos données ne seront traitées que par des employés expressément mandatés à cet effet par le responsable, et en particulier par les groupes de personnes suivants:

- Bureau WEB;
- direction;
- Employés du bureau de vente;
- Employés du magasin;
- Programmeurs et analystes;
- service des achats.

Communication: Vos données peuvent être communiquées à des tiers pour l'exécution du contrat, en particulier aux catégories de destinataires suivantes, y compris tous les sous-traitants dûment mandatés:

- Amazon Web Services;
- Banques et institutions financières;
- Consultants et free-lances, également par des affiliées;
- dans le cas d'entités publiques et/ou privées où la communication des données est requise ou nécessaire par la loi ou, en tout état de cause, appropriée pour la gestion de la relation.;
- Google Analytics: ciblage publicitaire (targeting), analyse/mesure, optimisation;
- Entreprises chargées du suivi de la solvabilité économique;
- Entreprises chargées du remboursement de la TVA des citoyens étrangers non-résidents et non domiciliés dans l'UE;
- transitaires, transporteurs, entrepreneurs de transport, bureaux de poste, entreprises de logistique.

Transfert. Vos données personnelles peuvent être divulguées dans les circonstances suivantes:

- par l'emballage du produit.

Les données concernant la santé ne seront en aucun cas transmises.

Vos données personnelles peuvent également être transférées vers les pays suivants aux fins susmentionnées:

- États membres de l'UE;
- Royaume-Uni.

Période de stockage. Veuillez noter que, conformément aux principes de licéité, de limitation des finalités et de minimisation des données conformément à l'art. 5 du RGPD, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la durée nécessaire:

- pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, en particulier l'exécution et la réalisation des finalités contractuelles;
- pendant la période nécessaire pour fournir les services offerts, ou;
- pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elle a été collectée et traitée, à moins qu'il n'y ait des délais de conservation prescrits par la loi.

Utilisation de cookies: Si vous avez des doutes ou des inquiétudes concernant l'utilisation de cookies, vous pouvez à tout moment prendre des mesures pour empêcher la configuration et la lecture des cookies, par exemple en modifiant les paramètres de protection des données dans votre navigateur pour bloquer certains types de cookies.

Etant donné que les différents navigateurs - et souvent aussi les différentes versions d'un même navigateur - diffèrent considérablement les uns des

autres, nous vous recommandons de régler vous-même les paramètres de votre navigateur. Dans le menu d'aide de votre navigateur, vous trouverez des informations détaillées sur les étapes nécessaires. Vous trouverez un aperçu des paramètres autorisés par les navigateurs les plus courants à l'adresse www.cookiepedia.co.uk.

Les agences de publicité vous permettent également de refuser de recevoir des publicités ciblées si vous le souhaitez. Cela n'empêche pas l'enregistrement de cookies, mais empêche l'utilisation et la collecte de certaines données par ces sociétés.

Pour plus d'informations et pour vous désabonner, veuillez consulter le site www.youronlinechoices.eu/.

Responsable du traitement: Le responsable du traitement aux fins du règlement susmentionné est GIOIELLI DI VALENZA S.P.A. Unipersonale (Via Vittorio Veneto , 15048 Valenza (AL), TVA 01520470061, lblContattabile: e-mail privacy@gioiellidivalenza.com, numéro de téléphone 0131530255) représenté par le représentant légal Davide Maggi.

Le délégué à la protection des données (DPD) désigné conformément à l'article 37 du RGPD est:

- Alessandro Simonassi (recapito: presso la sede aziendale).

Vous avez le droit de demander au responsable l'effacement (« droit à l'oubli »), la limitation du traitement, la mise à jour, la rectification, la portabilité ou de vous opposer à un traitement des données personnelles vous concernant. Vos droits en tant que personnes concernées découlent des articles 15, 16, 17, 18, 18, 19, 20, 21, 22 du RGPD, dont le contenu est mentionné.

Vous pouvez également consulter la version mise à jour de ces informations à tout moment à l'adresse Internet suivante https://www.privacylab.it/informativa.php?09686344129&lang=fr.

Règlement 2016/679 de l'UE (RGPD): articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 – Droits des personnes concernées

1. La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou de l'inexistence de données à caractère personnel la concernant, même si elles ne sont pas encore stockées, d'obtenir la communication de ses informations sous une forme intelligible et d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle.

2. La personne concernée a le droit d'obtenir les informations suivantes:

a. l'origine des données personnelles
b. les finalités et les moyens du traitement
c. la logique de du traitement effectué à l'aide d'équipements électroniques
d. les coordonnées du responsable du traitement, du sous-traitant et du représentant désigné conformément à l'article 5, paragraphe 2
e. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel peuvent être communiquées et à qui elles peuvent être communiquées en leur qualité de représentants désignés sur le territoire de l'État, de sous-traitants ou de responsables du traitement

3. La personne concernée dispose également des droits suivants:

a. le droit de mettre à jour, rectifier ou, le cas échéant, compléter les données
b. le droit à l'effacement, l'anonymisation ou la limitation du traitement des données traitées illégalement, y compris les données dont la conservation n'est plus nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ultérieurement
c. le droit d'obtenir la confirmation que les mesures visées aux points a) et b) ont été notifiées, y compris en ce qui concerne leur contenu, à ceux à qui les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cette exigence s'avère impossible ou implique un effort manifestement disproportionné
d. Droit à la portablité des données

4. La personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel la concernant dans les cas suivants:

a. pour des raisons tenant à leur situation particulière, même si ces données sont nécessaires aux fins de la collecte
b. dans le cas d'un traitement à des fins d'envoi de publicité ou de prospection ou pour la réalisation d'études de marché ou d'opinion

GIOIELLI DI VALENZA S.P.A.
Unipersonale

Via Vittorio Veneto
15048 Valenza (AL)
Tel: 0131530255
P.IVA 01520470061
PEC: gioiellidivalenzasrl@legalmail.it

Formulaire: Recueil de consentement au traitement des données

Date : ..... Lieu : .....

Prénom et nom de famille: .....

Consentez-vous au traitement des données personnelles pour les finalités facultatives énumérées ci-dessous?

☐ **OUI** ☐ **NON** 1) activités de fidélisation - pour permettre au client d'accéder aux initiatives liées au service

☐ **OUI** ☐ **NON** 2) les activités de marketing direct, telles que l'envoi - également par e-mail, SMS et MMS - de matériel publicitaire et de communications à contenu informatif et/ou promotionnel en relation avec des produits ou services fournis et/ou promus par le Propriétaire ou par son partenaires commerciaux, y compris des cadeaux et des échantillons gratuits

☐ **OUI** ☐ **NON** 3) activités de profilage individuelles ou globales et études de marché visant, par exemple, à l'analyse des habitudes et des choix de consommation, à l'élaboration de statistiques sur ceux-ci ou à l'évaluation du degré de satisfaction des produits et services offerts

☐ **OUI** ☐ **NON** Bulletin

☐ **OUI** ☐ **NON** Carte de fidélité