CLAAS Italia S.p.A.

Via Giovanni Battista Pirelli, 38
20124 Milano (MI)
Tel: 0161 298411 - Fax: 0161 298498
P.IVA IT01647830155

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

CLAAS KGaA mbH, CLAAS Global Sales GmbH, CLAAS Service and Parts GmbH e CLAAS Italia S.p.A. nella qualità di Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I contitolari hanno concluso un accordo ai sensi dell'Art. 26 del Reg.to UE 2016/679 che disciplina i ruoli e le responsabilità per i trattamenti relativi all'interessato. Il contenuto dell'accordo, previa specifica richiesta, è a sua disposizione presso la sede di ciascun contitolare.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all’esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni promozionali di marketing e pubblicità.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- trattamento mediante mezzi elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai Contitolari ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- ufficio After sales;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio IT;
- ufficio Logistica;
- ufficio Marketing;
- ufficio Ricambi;
- ufficio Vendite.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- CLAAS KGaA mbH;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Salesforce;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- subfornitori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Contitolare: i contitolari del trattamento dei dati, ai sensi della Legge e nella persona del loro rappresentante pro tempore, sono:

- CLAAS Italia S.p.A. (Via Giovanni Battista Pirelli, 38 , 20124 Milano (MI), P. IVA IT01647830155, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail info-it@claas.com, telefono 0161 298411) nella persona di Paolo Tencone;
- CLAAS KGaA mbH (Mühlenwinkel 1 , 33428 Harsewinkel, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail datenschutz@claas.com)
- CLAAS Global Sales GmbH (Mühlenwinkel 1 , 33428 Harsewinkel, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail datenschutz@claas.com)
- CLAAS Service and Parts GmbH (Mühlenwinkel 1 , 33428 Harsewinkel, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail datenschutz@claas.com)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato da CLAAS Italia S.p.A. ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Smart Flow (Corso Giuseppe Siccardi, 11 bis , 10122 Torino (TO), P. IVA IT11592420019, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@smart-flow.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?11479354142.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro

comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CLAAS Italia S.p.A.

Via Giovanni Battista Pirelli, 38
20124 Milano (MI)
Tel: 0161 298411 - Fax: 0161 298498
P.IVA IT01647830155

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ **SÌ** ☐ **NO** invio di comunicazioni promozionali di marketing e pubblicità

L'interessato: