

GAS PLUS VENDITE SRL

VIALE ENRICO FORLANINI 17
20134 MILANO (MI)
P.IVA 04564800961
PEC: gasplusvendite@legalmail.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti persona fisica o Partita Iva.

GAS PLUS VENDITE SRL nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione contabile o di tesoreria;
- gestione del contenzioso.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- A seguito di registrazione nel sito per accedere ai servizi previsti nell'area (consultare storico pagamenti, bollette, stato dei consumi.....);
- assistenza post-vendita;
- Cessione del credito a Terzi (factoring e/o cartolarizzazione);
- Customer care relativo al contratto in corso con l'utilizzo dei dati di contatto forniti dall'utente anche attraverso newsletter .;
- Erogazione servizi relativi alla fornitura di gas (attivazione contratti, allacciamento);
- gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;
- gestione della clientela;
- programmazione delle attività;
- storico fatturazione clienti;
- strumenti di pagamento elettronico.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Comunicazioni mirate al fine di inviarle informazioni commerciali più precise e basate sui bisogni ricavati dai dati relativi alla sua utenza. Il servizio sarà effettuato utilizzando i dati di comunicazione da lei forniti. Sarà sempre possibile dopo il primo contatto manifestare il suo diniego contattando il Responsabile della protezione dei dati scrivendo a privacy@studiobisi.com.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Backoffice operativo;
- Billing;
- Commerciali;
- Front office;
- Reclami;
- Ufficio Crediti.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Altre Società del Gruppo;
- Banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Intermediario per la fatturazione elettronica;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati non è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Società di fornitura software, società di stampa e postalizzazione;
- Società di gestione e assistenza sito web;
- Società di recupero crediti;
- Società di revisione e di auditing.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali, inclusi eventuali adempimenti post-contrattuali come conguagli e ispezioni;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- Per i dati anagrafici sino a cessazione dell'attività aziendale.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è GAS PLUS VENDITE SRL (VIALE ENRICO FORLANINI 17, 20134 MILANO (MI); P. IVA: 04564800961) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?17229394971>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

GAS PLUS VENDITE SRL

VIALE ENRICO FORLANINI 17
20134 MILANO (MI)
P.IVA 04564800961
PEC: gasplusvendite@legalmail.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ SÌ ☐ NO Comunicazioni mirate al fine di inviarle informazioni commerciali più precise e basate sui bisogni ricavati dai dati relativi alla sua utenza. Il servizio sarà effettuato utilizzando i dati di comunicazione da lei forniti. Sarà sempre possibile dopo il primo contatto manifestare il suo diniego contattando il Responsabile della protezione dei dati scrivendo a privacy@studiobisi.com

L'interessato: