UNOENERGY S.P.A.

Via Giovanni Bensi 10
20152 Milano (MI)
Tel: 018446421
P.IVA 01368720080
PEC: segreteria@pec.unoenergy.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

Adempia S.r.l., Broni-Stradella Gas e Luce S.r.l., Libarna Gas e Luce S.p.A, UNOINSURANCE SERVICE SRL, Unoenergy Driwe S.p.A., Unoenergy Green Solutions S.p.A, Unoenergy Innovative Solutions S.r.l., Unoenergy Saving Solutions S.p.A, Unoinsurance Service S.r.l. e UNOENERGY S.P.A. nella qualità di Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti. Possono essere trattati: dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita); dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email); dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, consumi); dati di pagamento (es. IBAN); altri eventuali dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

I contitolari hanno concluso un accordo ai sensi dell'Art. 26 del Reg.to UE 2016/679 che disciplina i ruoli e le responsabilità per i trattamenti relativi all'interessato. Il contenuto dell'accordo, previa specifica richiesta, è a sua disposizione presso la sede di ciascun contitolare.

Durante il trattamento indicato i Contitolari potranno operare su categorie di dati personali comuni, e in dettaglio: Altri eventuali dati personali comuni, attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, beni, proprietà, possessi, codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Contributo di morosità, Dati bancari, dati relativi al tipo di lavoro ed alla retribuzione, dati relativi alla richiesta/rapporto di credito e all'eventuale esposizione debitoria , Dati relativi ai consumi di gas ed energia elettrica forniti direttamente dal Cliente finale., dati relativi allo svolgimento delle attività economiche dell'interessato., Dati storici SII (acquisiti automaticamente dal SII dopo che il cliente o il potenziale cliente ha concesso il suo consenso) relativi ai consumi degli ultimi dodici mesi ai fini della formulazione di un'eventuale offerta commerciale oppure per analisi e relativi acquisti e stoccaggio di gas ed energia elettrica per i clienti già acquisiti., Dato relativo alla condizione di vulnerabilità, ove eventualmente indicato tramite autodichiarazione dal Cliente., Informazioni relative alla zona territoriale, lavoro, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, Punto di Erogazione

Inoltre, ai fini dell'indicato trattamento,i Contitolari potranno venire a conoscenza di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell' art. 10 del GDPR ed in particolare: informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Comparazione delle offerte commerciali e/o erogazione di servizi connessi all'energia.

I Suoi dati verranno inoltre trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- ai fini dell'addebito in bolletta del canone RAI;
- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Rispondere alle richieste pervenute tramite sito mediante un Assistente Virtuale (chatbot) in grado di fornire informazioni su alcune tipologie di domande frequenti (es. informazioni su bollette, modalità di pagamento, tipologie di contratti, ecc..). Gli utenti possono selezionare delle opzioni all'interno di un percorso guidato oppure formulare domande libere nell'apposito spazio dedicato all'interno della chat.;
- applicazione del regime fiscale agevolato, di esenzione o di esclusione, ai consumi di gas naturale e/o energia elettrica;
- Assistenza a mezzo Chatbot per ottenere informazioni riguardo: autoletture, bollette, gestione del o dei contratti, attivazioni, offerte, pagamenti. Il trattamento ha come base giuridica il contratto per i clienti e le attività pre contrattuali per i potenziali clienti;
- assistenza post-vendita;
- Navigazione sul sito finalizzata alla visualizzazione delle bollette;
- esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas (negoziazione, attivazione, conservazione, chiusura);
- Conferma dell'autolettura ricevuta dal Cliente o per contatti relativi ad eventuali anomalie rilevate nei consumi di gas e/o energia elettrica;
- gestione contabile o di tesoreria;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- programmazione delle attività;
- stampa e recapito delle fatture di gas ed energia;
- storico fatturazione clienti;
- trasferimento dei dati alle società intermediarie per la finalità di fornitura e fatturazione.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- gestione dell'eventuale contenzioso;
- invio di informazioni commerciali via e-mail o sms (soft spam);
- Previsione della domanda a fini statistici;
- Recupero crediti;
- Credit Rating (valutazione che esprime il parere di Unoenergy sull'affidabilità creditizia del Cliente, basato sulle condizioni economico-finanziare, ricavate sulla base di report forniti da primarie società di informazione).

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- eventualmente per soddisfare indagini di mercato e statistiche;
- attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e commerciale;
- profilazione per finalità commerciali con attività di raccolta ed elaborazione dei dati, al fine creare categorie o gruppi.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso. Le ricordiamo, comunque, che il consenso può essere revocato in ogni momento, mediante comunicazione da inviare a clienti@unoenergy.it o a privacy@unoenergy.it, o inviando una comunicazione presso la sede legale di Unoenergy S.p.A. in Via Bensi n. 10- 20152, Milano.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti o programmati direttamente;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- raccolta di dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici.;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- trattamento mediante mezzi elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai Contitolari ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione Servizi Informatici;
- Organismo di Vigilanza;
- Segreteria Direzionale Amministrativa;
- Tesoreria;
- Uffici Commerciali;
- Ufficio Accise;
- Ufficio Affari Legali;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Analisi e Pianificazione;
- Ufficio Assistenza Clienti;
- Ufficio Contabilità Clienti;
- Ufficio Contratti;
- Ufficio Credit Check;
- Ufficio Crediti;
- Ufficio Dispacciamento Energia Elettrica e Gas;
- Ufficio Fatturazione Gas/Energia Elettrica;
- Ufficio Marketing;
- Ufficio Reclami.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Consulenti per la verifica dell'affidabilità;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- fornitori;
- imprese di assicurazione;
- Sistema Informativo Integrato. (*Si precisa che il dato inviato al SII, relativo al cliente vulnerabile, non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e, pertanto, è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'articolo 2-ter, comma 2 codice privacy).;
- società controllate e collegate;
- Società controllate e/o collegate per attività di marketing, ricerche di mercato e vendite dirette.;
- Società di distribuzione gas e/o energia elettrica.;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Stati Uniti - Chatbot Genesys: i dati vengono trasferiti al fornitore Genesys che risulta in compliance con il Data Privacy Framework U.S. - E. U.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 5 - 10 anni ai sensi dell'art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- Nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso, o fino all'esercizio del diritto di opposizione.

Contitolare: i contitolari del trattamento dei dati, ai sensi della Legge e nella persona del loro rappresentante pro tempore, sono:

- UNOENERGY S.P.A. (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 01368720080, contattabile ai seguenti recapiti: telefono 018446421) nella persona di Fabio De Martini;
- Adempia S.r.l. (Via Caldera 21 , 20153 Milano (MI), P. IVA 09045390961, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@adempia.it)
- Broni-Stradella Gas e Luce S.r.l. (Via Verdi 18 , 27049 Stradella (PV), P. IVA 01967760180, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@unoenergy.it)
- Libarna Gas e Luce S.p.A (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 01760860161)
- UNOINSURANCE SERVICE SRL (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 09787340968)
- Unoenergy Driwe S.p.A. (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 03894610165)
- Unoenergy Green Solutions S.p.A (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 02102820509, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo.green@unoenergy.it)
- Unoenergy Innovative Solutions S.r.l. (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 01479090290, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@unoenergy.it)
- Unoenergy Saving Solutions S.p.A (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 01683590994, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo.saving@unoenergy.it)
- Unoinsurance Service S.r.l. (Via Giovanni Bensi 10 , 20152 Milano (MI), P. IVA 09787340968, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@unoenergy.it)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato da UNOENERGY S.P.A. ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Jaera S.r.l. nella persona referente Alessandro Simonassi (Piazza della Repubblica, 32 , 20124 Milano (MI), P. IVA 00390287320813, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@unoenergy.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?17497398361.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

UNOENERGY S.P.A.

Via Giovanni Bensi 10
20152 Milano (MI)
Tel: 018446421
P.IVA 01368720080
PEC: segreteria@pec.unoenergy.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- ☐ **SÌ** ☐ **NO** eventualmente per soddisfare indagini di mercato e statistiche
- ☐ **SÌ** ☐ **NO** attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e commerciale
- ☐ **SÌ** ☐ **NO** profilazione per finalità commerciali con attività di raccolta ed elaborazione dei dati, al fine creare categorie o gruppi

Presta il suo consenso alla comunicazione dei propri dati personali?

- ☐ **SÌ** ☐ **NO** Società controllate e/o collegate per attività di marketing, ricerche di mercato e vendite dirette.

Presta il suo consenso al trasferimento all'estero dei propri dati personali?

- ☐ **SÌ** ☐ **NO** Stati Uniti - Chatbot Genesys: i dati vengono trasferiti al fornitore Genesys che risulta in compliance con il Data Privacy Framework U.S. - E. U.

L'interessato: