

R-Store SpA

Via Vittoria Colonna, 14
80121 Napoli (NA)
Tel: 081 404246 - Fax: 0814238274
P.IVA 05984211218
PEC: r-store@pec.it



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utenti Programma Loyalty "R-foryou".

R-Store SpA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Rilasciare la Fidelity Card, dare esecuzione alle condizioni economiche e contrattuali che regolano il programma di loyalty "R-foryou" e rendere possibile la partecipazione alle promozioni associate; in relazione a tale finalità di trattamento, i Suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per inviarLe tramite e-mail comunicazioni di servizio, quali, a titolo di esempio: invio del saldo crediti, notifica di modifiche contrattuali, notifica di scadenze, notifica di nuove modalità per l'accumulo crediti, ecc.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Analisi delle scelte di acquisto (prodotti acquistati e importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al suo profilo e alle sue esigenze;
- Marketing diretto, per informarla di opportunità di acquisto e promozioni attive presso i nostri Punti Vendita ed il nostro Store On-Line.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- processi decisionali automatizzati, salvo il diritto dell'interessato di richiedere l'intervento umano;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Addetti incaricati;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- subfornitori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Per la finalità di accertamento ed esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria la cui base giuridica è il legittimo interesse, i dati verranno conservati per 10 anni dalla cessazione dell'incarico, come previsto dal termine ordinario di prescrizione, salva conservazione ulteriore nel caso di interruzione o sospensione della prescrizione;
- Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e fino a disiscrizione dal servizio che è possibile effettuare qualsiasi momento;
- Per la finalità di marketing diretto: 24 mesi dalla registrazione dei dati o, se successivo, dall'ultimo acquisto o ordine effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento, ovvero di revoca del consenso;
- Con riferimento al dettaglio degli acquisti per la finalità di profilazione: 12 mesi dalla registrazione dei dati o, se successivo, dall'ultimo acquisto o ordine effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento, ovvero di revoca del consenso.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è R-Store SpA (Via Vittoria Colonna, 14 , 80121 Napoli (NA); P. IVA: 05984211218; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: privacy@rstore.it; Telefono: 081 404246) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?09604407990>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

R-Store SpA

Via Vittoria Colonna, 14
80121 Napoli (NA)
Tel: 081 404246 - Fax: 0814238274
P.IVA 05984211218
PEC: r-store@pec.it



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 9604.51.407990.2279298):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- ☐ SÌ ☐ NO Analisi delle scelte di acquisto (prodotti acquistati e importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al suo profilo e alle sue esigenze
- ☐ SÌ ☐ NO Marketing diretto, per informarla di opportunità di acquisto e promozioni attive presso i nostri Punti Vendita ed il nostro Store On-Line.

L'interessato: