

GEO NORD EST SRL

Via Caldera 21
20153 Milano (MI)
P.IVA 08218190968



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

GEO NORD EST SRL nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- Navigazione sul sito finalizzata alla visualizzazione delle bollette;
- Chiusura fornitura gas/energia elettrica;
- comunicazione dell'attivazione del contratto;
- conservazione del contratto;
- Esecuzione del contratto;
- Conferma dell'autolettura ricevuta dal Cliente o per contatti relativi ad eventuali anomalie rilevate nei consumi di gas e/o energia elettrica;
- gestione contabile o di tesoreria;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- invio di informazioni commerciali via e-mail o sms.;
- negoziazione contratti;
- programmazione delle attività;
- Recupero crediti;
- registrazione incassi;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- stampa e recapito delle fatture di gas ed energia;
- storico fatturazione clienti;
- trasferimento dei dati alle società intermediarie del gruppo per la finalità di fornitura e fatturazione.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- gestione del contenzioso;
- Previsione della domanda a fini statistici;
- Verifiche creditizie volte a evidenziare eventuali situazioni di morosità prima della sottoscrizione del contratto;
- Verifica reputazionale e di affidabilità creditizia.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Altri eventuali dati personali particolari, Log File di Navigazione Internet e cookies. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9

del GDPR.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell' art. 10 del GDPR ed in particolare: altri eventuali dati personali particolari giudiziari, informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti o programmati direttamente;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- raccolta di dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione Commerciale;
- Direzione Servizi Informatici;
- Tesoreria;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Assistenza Clienti;
- Ufficio Dispacciamento Energia Elettrica;
- Ufficio Dispacciamento Gas;
- ufficio Marketing;
- Ufficio Reclami;
- Ufficio UTF.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Consulenti per la verifica dell'affidabilità;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- fornitori;
- imprese di assicurazione;
- Social Network;
- società controllate e collegate;
- Società di distribuzione gas e/o energia elettrica.;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Stati Uniti - Social nominativi degli interessati ai social network gestiti secondo le modalità dei tre social in questione Facebook, Instagram e LinkedIn sulla base di una decisione di adeguatezza da parte dell'UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 5 - 10 anni ai sensi dell'art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- Nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso, o fino all'esercizio del diritto di opposizione.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è GEO NORD EST SRL (Via Caldera 21 , 20153 Milano (MI); P. IVA: 08218190968; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: privacy@geonordest.it) nella persona di Fabio De Martini.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- JAERA S.R.L. (Piazza della Repubblica 32 , 20124 Milano (MI); P. IVA: 10557200960; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@geonordest.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?18501415553>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

GEO NORD EST SRL

Via Caldera 21
20153 Milano (MI)
P.IVA 08218190968



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 18501.51.415553.1994409):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ NO eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale

Presta il suo consenso alla comunicazione dei propri dati personali?

SÌ NO Social Network

L'interessato:
