

# Comune di Castellarano

Via Roma, 7

42014 Castellarano (RE)

Tel: 0536/850114 - Fax: 0536/850629

P.IVA 00718920358



## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: interessati all'APP Municipium .

Comune di Castellarano nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- accedere a servizi della APP Municipium che permette l'accesso a servizi interni o accesso a collegamenti di servizi esterni messi a disposizione dal Comune di Castellarano e che l'utente può utilizzare a propria discrezione. Per i servizi esterni l'App funge da semplice vetrina e i servizi vengono fruiti tramite collegamento alle loro applicazioni. Per i servizi esterni, la piattaforma di App non raccoglie e archivia dati personali degli utenti, ma si limita ad operare come interfaccia estemporanea di utilizzo delle applicazioni esterne. I servizi esterni ai quali è possibile collegarsi tramite l'interfaccia dell'App possono essere attualmente, ad esempio, una funzione Tributi (se attivata dall'ente titolare), una funzione Demografici (se attivata dall'ente titolare). Alcuni servizi esterni potrebbero richiedere la gestione di pagamenti che permettono il pagamento dei tributi. In tal caso, tali servizi esterni permettono all'App di processare pagamenti tramite provider di servizi di pagamento. L'App non raccoglie né archivia dettagli relativi alle operazioni di pagamento. L'App tiene traccia sui propri sistemi esclusivamente dell'operazione effettuata sotto forma di log pseudonimizzato e criptato I servizi interni forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni interne della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione iniziale degli utenti. L'applicazione associa un ID univoco (pseudonimo) a ciascun dispositivo in modo da contrassegnare univocamente l'utente al fine di potergli consentire di fruire dei servizi richiesti. La raccolta di ulteriori dati (forniti volontariamente dall'utente) può avvenire all'atto di invio di Segnalazioni attraverso le quali l'utente cittadino, a propria discrezione, può inviare comunicazioni al Comune di Castellarano. Nel modulo (Form) di accesso e richiesta di tale funzione, il cittadino può inserire i dati personali richiesti: Nome, Cognome, Email e Telefono.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: dato della posizione del dispositivo al momento della segnalazione. . I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a propria discrezione, l'utente può inserire fotografie a corredo della segnalazione. In tale ipotesi, l'App richiederà l'accesso alla galleria e/o alla fotocamera. L'inserimento di tali dati è facoltativo;
- a propria discrezione, l'utente può inserire un ulteriore dato richiesto, quello della posizione del suo dispositivo al momento della segnalazione. Tale dato, facoltativo, può essere inserito da parte dell'utente per collegare la segnalazione ad un luogo specifico. L'eventuale dato di Geolocalizzazione viene pertanto raccolto soltanto in prossimità della segnalazione. L'App non utilizza in alcun modo funzioni di tracciamento per seguire l'utente o individuare la sua posizione, se non per specificare la posizione di una segnalazione che desidera inviare al titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Affari Istituzionali Servizi Generali Contabilità e Tributi;
- Lavori Pubblici, Patrimonio, Urbanistica, Edilizia Privata e Ambiente;
- Scuola, Cultura, Sport, Tempo Libero.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare ai seguenti Responsabili del trattamento debitamente nominati o Titolari del trattamento:

- fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche;
- Municipium S.r.l., con sede a Bussolegno (VR), Via Citella 31, produttore e Fornitore dell'App;
- Widget Google Maps, un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. e Google Analytics, un servizio che raccoglie dati anonimi di navigazione, fornito da Google Inc., per esaminare l'utilizzo dell'App al fine di compilare report statistici utili a migliorare le funzionalità. L'utente può consultare le informazioni sulla Privacy di tali servizi esterni ai seguenti link: ? Google Analytics, <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ? Widget Google Maps, <https://www.wpgmaps.com/privacy-policy/> L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa App e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- appartenenti all'Unione Europea.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare, stabilito per un arco di tempo non superiore al periodo di soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento degli scopi collegati all'esecuzione di un servizio richiesto al Titolare saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale servizio;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al periodo strettamente necessario e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 12 mesi, salvo diverse indicazioni da obblighi legali, amministrativi, tributari, normativi.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Comune di Castellarano (Via Roma, 7, 42014 Castellarano (RE); P. IVA: 00718920358; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [privacy@comune.castellarano.re.it](mailto:privacy@comune.castellarano.re.it); Telefono: 0536/850114) nella persona di Sindaco Pro-tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Disponibile scrivendo a [dpo@tresinarosecchia.it](mailto:dpo@tresinarosecchia.it) , Oppure nella sezione privacy del sito, oppure nella sezione Amministrazione trasparente (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [dpo@tresinarosecchia.it](mailto:dpo@tresinarosecchia.it)).

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare o dal Responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo all'indirizzo mail [privacy@comune.castellarano.re.it](mailto:privacy@comune.castellarano.re.it) oppure recandosi presso l'ufficio protocollo del Comune utilizzando l'apposito modulo. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa vigente

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?11604429716>.

**Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

# Comune di Castellarano

Via Roma, 7

42014 Castellarano (RE)

Tel: 0536/850114 - Fax: 0536/850629

P.IVA 00718920358



## Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ**  **NO** a propria discrezione, l'utente può inserire fotografie a corredo della segnalazione. In tale ipotesi, l'App richiederà l'accesso alla galleria e/o alla fotocamera. L'inserimento di tali dati è facoltativo
- SÌ**  **NO** a propria discrezione, l'utente può inserire un ulteriore dato richiesto, quello della posizione del suo dispositivo al momento della segnalazione. Tale dato, facoltativo, può essere inserito da parte dell'utente per collegare la segnalazione ad un luogo specifico. L'eventuale dato di Geolocalizzazione viene pertanto raccolto soltanto in prossimità della segnalazione. L'App non utilizza in alcun modo funzioni di tracciamento per seguire l'utente o individuare la sua posizione, se non per specificare la posizione di una segnalazione che desidera inviare al titolare del trattamento

L'interessato:

---