

Bluvacanze S.p.A.

Soc. Soggetta a direzione e coordinamento di MSC, Mediterranean Shipping Company SA
Cap. Soc. Euro 3.168.871,00 I.V.
Rea 1717354 Mi
Piazzale Lotto 2
20148 Milano (Mi) (MI)
P.IVA 03993950967



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: utenti registrati sito online.bluvacanze.it.

Bluvacanze S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali (nome, cognome, ind mail) verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali (art.6.1.b del GDPR):

- registrazione al sito online.bluvacanze.it che permette di potere accedere alle prenotazioni ed ai vantaggi riservati agli iscritti Bluvacanze.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso esplicito al trattamento (art.6.1.a) del GDPR), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie aventi oggetto informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai pacchetti turistici venduti da Bluvacanze tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.), sistemi software gestiti da terzi nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio ricevuto oppure scrivendo a rpdblu@bluvacanze.it scrivendo "STOP Marketing".

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS ecc);
- al fine di potere confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni il Titolare utilizza sistemi per l'invio di newsletter e di comunicazioni promozionali ed usufruisce dei report connessi a tali sistemi. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi (iPhone, Blackberry, Nokia...) ed i sistemi operativi (Windows, Apple, Linux, Android...) utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio; il link tracking (cioè il numero di clic effettuati sui link del messaggio); il click tracking (quali link sono stati cliccati e da chi). Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Uffici Commerciali;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari che operano in qualità di responsabili del trattamento debitamente designati:

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- fornitori di servizi;
- fornitori di servizi di assistenza tecnica;
- società del gruppo che forniscono i servizi per la gestione del sistema informatico, ivi inclusi i servizi di hosting dei server e di backup;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud.

L'elenco completo può essere richiesto scrivendo ai recapiti del Titolare.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate:

- per esigenze tecniche ed organizzative, in stati appartenenti all'Unione Europea.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- per la finalità di marketing, i suoi dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati, fino ad opposizione/revoca dell'interessato.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Bluvacanze S.p.A. (Piazzale Lotto 2 , 20148 Milano (MI) (MI); P. IVA: 03993950967) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Il Responsabile dell'Area LEGALE (nominativo disponibile scrivendo a rdpblu@bluvacanze.it) (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR scrivendo rdpblu@bluvacanze. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante della protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma) qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?09064435508>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Bluvacanze S.p.A.

Soc. Soggetta a direzione e coordinamento di MSC, Mediterranean Shipping Company SA
Cap. Soc. Euro 3.168.871,00 I.V.
Rea 1717354 Mi
Piazzale Lotto 2
20148 Milano (Mi) (MI)
P.IVA 03993950967



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 9064.51.435508.1980975):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ NO invio di comunicazioni commerciali e pubblicitarie aventi oggetto informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relative all'attività e ai pacchetti turistici venduti da Bluvacanze tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.), sistemi software gestiti da terzi nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio ricevuto oppure scrivendo a rpdblu@bluvacanze.it scrivendo "STOP Marketing"

L'interessato:
