

Tper SPA

Via di Saliceto,3
40128 Bologna (BO)
P.IVA 03182161202



PEOPLE MOVER

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Acquisto Titoli di Viaggio e servizi di Assistenza correlati

Utenti People Mover.

Tper SPA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Dati personali oggetto di trattamento

I dati personali trattati possono essere costituiti da un identificativo come il nome, cognome, indirizzo e-mail, dati generati dall'uso del servizio People Mover (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati Personali trattati per l'acquisto dei titoli di viaggio tramite questo sito ("Sito") e per il rilascio degli abbonamenti al People Mover, nonché dal loro utilizzo, oltre che per l'erogazione degli altri servizi accessori e correlati sono:

a) Dati forniti direttamente dall'interessato

Il Sito offre agli utenti la possibilità di fornire volontariamente informazioni personali per l'acquisto dei titoli di viaggio del People Mover, o per il rilascio di abbonamenti al People Mover ove previsto. La presente informativa si intende resa per il trattamento dei Dati Personali forniti volontariamente dall'utente in fase di acquisto o richiesta del suddetto servizio.

La invitiamo a fornire dati corretti, aggiornati e veritieri e ad agire con buona fede e collaborazione nei confronti del Titolare del trattamento.

Tra questi Dati Personali rientrano anche i dati forniti in caso di registrazione, che è necessaria solo per l'emissione della fattura elettronica o per il rilascio degli abbonamenti, ove previsti, mentre negli altri casi è del tutto facoltativa. In caso di registrazione, le verrà chiesto di seguire una specifica procedura online e i suoi Dati Personali saranno utilizzati per permetterle di usufruire di tutte le funzionalità disponibili nella Sua area riservata (come ad esempio, poter acquistare anche altri titoli di viaggio).

Tra i Dati Personali forniti direttamente dall'interessato vi rientrano anche quelli che potrebbe fornire in caso di richiesta di assistenza clienti, scrivendo ai recapiti presenti sui siti o attraverso il Call Center Tper. In tali casi, la invitiamo a fornire solo Dati Personali strettamente necessari per evadere la sua richiesta e a non fornire informazioni che rientrano nel novero delle categorie particolari di dati personali, come i dati sensibili, i dati sul suo stato di salute o le sue opinioni politiche, salvo che ciò non sia strettamente necessario per consentire a Tper di fornirle l'assistenza richiesta.

b) Dati di terzi forniti volontariamente dall'utente del Sito

Nell'acquisto di titoli di viaggio del servizio People Mover potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi da lei inviati a Tper (come ad esempio, in caso di acquisto di biglietti per conto di altre persone, o di acquisto di biglietti Famiglia). Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Tper da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisce o in altro modo trattasse Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento dei dati in questione.

c) Dati relativi agli acquisti online

Relativamente ai dati degli acquisti effettuati tramite il Sito o in caso di acquisto di abbonamenti, la informiamo che Tper tratta Dati Personali necessari per

verificare il buon esito della transazione, oltre che per fornirle servizi di assistenza, come ad esempio per poter gestire eventuali rimborsi di pagamento. Tra questi Dati Personali vi rientrano l'indirizzo e-mail associato all'ordine di acquisto, il suo nome, cognome e codice fiscale nel caso in cui faccia l'acquisto come un utente registrato; non sono oggetto di trattamento dati relativi alla carta di credito con cui ha effettuato i pagamenti.

d) Accesso al People Mover con tecnologia contactless o con NFC

Nel caso in cui effettui l'accesso al servizio People Mover tramite pagamento contactless o con smartphone tramite tecnologia NFC (collegato a un sistema di pagamento elettronico quale Apple Pay o Google Pay), Tper non tratterà dati personali del suo conto bancario o del suo smartphone, le cui informazioni sono memorizzate e trattate dagli enti che gestiscono i servizi di pagamento connessi alle validatrici Pay&Go presenti nelle stazioni di partenza e di arrivo.

e) Dati di validazione dei titoli di viaggio

Utilizzando i biglietti acquistati online e gli abbonamenti, Tper sarà a conoscenza dei dati di validazione del titolo e potrà quindi sapere: il punto di partenza e di arrivo, il giorno e l'ora del suo viaggio con il People Mover, il codice tessera in caso di abbonamento ("Dati di validazione").

f) Dati dei verbali di accertamento delle infrazioni

Tper potrà raccogliere ulteriori Dati Personali nel corso delle attività di verifica del rispetto delle regole di viaggio e di emissione dei verbali di accertamento in caso di infrazioni.

g) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per permettere – vista l'architettura dei sistemi utilizzati – la corretta erogazione dei servizi, per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi. Questi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per compiere tali verifiche.

h) Cookies

La invitiamo a leggere la Cookie Policy al seguente link (<https://www.tper.it/cliente/cookie-policy>).

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempiere ad obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria, o soddisfare richieste e provvedimento delle Autorità.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- erogare i servizi richiesti relativamente al servizio People Mover, come ad esempio: l'accesso al Sito, l'acquisto dei biglietti, la gestione ed esecuzione digitali richieste di acquisto, l'invio del biglietto acquistato tramite il Sito, rispondere e soddisfare richieste di informazioni, chiarimenti, il rilascio degli abbonamenti, offrirle servizi di assistenza clienti pre e post vendita, per la gestione di reclami.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- prevenire frodi, reati o atti illeciti commessi mediante l'utilizzo del Sito e del servizio People Mover e permettere al Titolare di tutelarsi in giudizio, nonché per consentire agli interessati di potersi tutelare, ove possibile, in caso di furto o smarrimento del titolo di viaggio, come ad esempio in caso di abbonamenti al People Mover o di acquisto di titoli nominali ("Abusi/Frodi"). A tal fine, Tper si riserva la facoltà di trattare, tra gli altri, i Dati di validazione, dei pagamenti online;
- Statistica scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione alle finalità sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di Tper SPA a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- addetti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento e ai quali sono state fornite adeguate istruzioni operative.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nominati da Tper SPA;
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (ad esempio, dipendenti di Tper SPA);
- Autorità ed Enti competenti (ad esempio, l'autorità giudiziarie e di polizia) che ne facciano formale richiesta o nei casi previsti da norme di legge o di regolamento;
- la società / l'ente convenzionato selezionato per beneficiare delle condizioni agevolate della Convenzione mobility, in modo che possa autorizzare la sua richiesta di accesso al servizio e ai vantaggi a lei riservati.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Paesi UE (non è previsto alcun trattamento dei dati verso i Paesi extra UE, né verso organizzazioni internazionali);
- Alcuni dei Suoi dati personali potranno essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tper assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Abusi/Frodi I Dati Personali sono trattati per il periodo di tempo necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Tper sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.;
- Acquisti e pagamenti online Tali Dati Personali potranno essere conservati per 5 anni nel rispetto dei termini di legge applicabili al Titolare in materia fiscale e contabile.;
- Dati di navigazione Questi dati sono conservati per il tempo necessario per verifiche sul Sito per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di reati informatici.;
- Dati di registrazione all'area riservata Fintanto che utilizza l'area riservata e i relativi servizi offerti. In caso di mancato utilizzo della stessa per 5 anni consecutivi, Tper procederà alla cancellazione dei suoi Dati Personali. Vengono invece conservati per 10 anni, dalla data dell'ultima registrazione, ai sensi dell'art 2220 del Codice civile tutte le scritture contabili/amministrative.;
- Dati di validazione dei titoli di viaggio 72 ore È fatta salva un'ulteriore conservazione al verificarsi di Abusi/Frodi o per gestire sue richieste di furto o smarrimento del titolo di viaggio.;
- È fatta salva in ogni caso la possibilità per Tper di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri diritti e interessi (Artt. 2946 del Codice Civile e 2947(1)(3) del Codice Civile). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati in questa informativa.;
- Erogazione dei servizi Per tutto il tempo necessario per erogarle il servizio di volta in volta richiesto, con riserva di ulteriore conservazione secondo il tempo previsto anche da connessi obblighi di legge (come quelli in materia fiscale).;
- Rilascio e gestione abbonamenti al People Mover Per tutta la durata dell'abbonamento e per un termine successivo per finalità di Compliance (es. per adempiere ad obblighi in materia fiscale) e per gestire eventuali reclami relativi ai servizi erogati (Art. 2946 e ss. del Codice Civile).;
- Tutela in caso di reclami I Dati Personali raccolti per l'Erogazione dei servizi potranno essere conservati per il tempo ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 e ss. del Codice Civile) da possibili reclami relativi ai servizi erogati.;
- Verbal di accertamento I verbal di accertamento delle infrazioni saranno conservati in ragione delle procedure di riscossione ovvero del contenzioso con l'utente in caso di opposizione o di mancato spontaneo pagamento.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Tper SPA (Via di Saliceto,3 , 40128 Bologna (BO); P. IVA: 03182161202) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- TPER Data Protection Officer (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@tper.it).

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?19660438910>.

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Diritti dell'Interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

a. In ogni momento l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti sanciti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, potrà ottenere:

- l'accesso ai propri dati personali e alle altre informazioni indicate all'art. 15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali qualora inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- la cancellazione (diritto all'oblio) dei propri dati personali tranne i casi in cui l'Azienda sia tenuta alla loro conservazione in adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 del GDPR.

b. L'interessato ha inoltre il diritto:

- di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi in cui sia consentito;
- di revocare il consenso eventualmente prestato senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

c. Resta salvo il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR con le modalità consultabili al seguente sito: www.garanteprivacy.it.

Tuttavia, nel caso di videosorveglianza, rispetto ai dati raccolti, si precisa che non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica e integrazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo.

Per l'esercizio dei diritti inviare apposita richiesta

- a. al Titolare Tper SPA (Via di Saliceto,3 , 40128 Bologna (BO); P. IVA: 03182161202) (privacy@tper.it) oppure
- b. al DPO designato da Tper SPA: (dpo@tper.it)

MODIFICHE

- a. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.
- b. Il Titolare la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Il Titolare.