

FORVALUE S.p.A.

via Meravigli, 7
20123 MILANO (MI)
P.IVA 03176511206
PEC: forvalue@legalmail.it

Forvalue
TINEXTA GROUP

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti e Referenti di Aziende Clienti.

FORVALUE S.p.A. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- Adempimenti di obblighi di legge (tra cui, ad esempio, quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio).

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Al fine di dare seguito alle Sue richieste e, nello specifico, nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse all'instaurazione e alla successiva amministrazione del rapporto contrattuale, tra cui la creazione della Sua anagrafica a sistema, la fornitura del servizio/prodotto da Lei acquistato o ordinato, l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di customer care in genere, etc.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Invio di comunicazioni via e-mail o contatto mediante telefonate con operatore per comprendere il giudizio in merito a un particolare acquisto o ordine da effettuato, al fine di migliorare in futuro i servizi e, in genere, la customer experience.;
- Invio via e-mail di comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi, propri o di altre società del Gruppo, che siano simili o analoghi a quelli da Lei già acquistati o ordinati in precedenza;
- invio via e-mail di inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, workshop, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati dai Contitolari, anche in collaborazione con soggetti terzi.;
- L'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio e delle Sua solvibilità.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti/servizi non analoghi a quelli già acquistati, ovvero a prodotti/servizi offerti da terze parti.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Addetti incaricati al trattamento;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Commerciale.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Ad altre società che li utilizzeranno per finalità commerciali in qualità di autonomi titolari;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- subfornitori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Con riferimento all' svolgimento di ordinari controlli preventivi i dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione degli stessi;
- Con riferimento all'attività marketing i dati saranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla registrazione dei dati o, se successivo, dall'ultimo acquisto o ordine effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento, ovvero di revoca del consenso in caso di Marketing indiretto;
- Con riferimento all'esecuzione di analisi statistiche i dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 11 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.;
- Con riferimento all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed adempimento di un obbligo di legge i dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 11 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- Con riferimento all'invio di comunicazioni di customer satisfaction i dati saranno trattati per un massimo di 12 mesi dall'acquisto o ordine effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è FORVALUE S.p.A. (via Meravigli, 7 , 20123 MILANO (MI); P. IVA: 03176511206; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: privacy@forvalue.com) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- DPO Forvalue SpA (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo_tinexta@legalmail.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?20156441581>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FORVALUE S.p.A.

via Meravigli, 7
20123 MILANO (MI)
P.IVA 03176511206
PEC: forvalue@legalmail.it

Forvalue
TINEXTA GROUP

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ NO Invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti/servizi non analoghi a quelli già acquistati, ovvero a prodotti/servizi offerti da terze parti.

Presta il tuo consenso alla comunicazione dei propri dati personali?

SÌ NO Ad altre società che li utilizzeranno per finalità commerciali in qualità di autonomi titolari

L'interessato:
