

Gattinoni Travel Network S.r.l.

VIA STATUTO, 2
20121 MILANO (MI)
P.IVA 02713750137
PEC: risorseumane.gtn@pec.gattinoni.it



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Clienti agenzie affiliate.

Gattinoni Travel Network S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- di obblighi previsti dalle leggi vigenti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- attività artistiche e culturali;
- attività turistiche e ricreative;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- Gestione sicura dell'apposizione della firma digitale sui contratti attraverso OTP: il Titolare deve acquisire dati personali che La riguardano quale interessato e che sono trattati per le finalità connesse alla fruizione del Servizio di Firma Elettronica Avanzata mediante OTP che Le viene messo a disposizione dal Titolare. I dati trattati sono quelli necessari per la Sua identificazione e attivazione del servizio (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, eventuale documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), nonché i dati ottenuti al momento della firma ossia i dati di identificazione del telefono e dell'indirizzo IP del dispositivo utilizzato.;
- prenotazione di servizi ed emissione biglietti;
- programmazione delle attività;
- storico fatturazione clienti;
- Vendita biglietti Nitto ATP Final attraverso apposito portale in contitolarità con FIT (Federazione Italiana Tennis);
- Vendita servizi in contitolarità con le Agenzia Affiliate al Network Gattinoni;
- Vendita servizi aggiuntivi su richiesta per tamponi Covid19.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Gestione di eventuale contenzioso.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Comunicazione dei dati a società partner del Titolare 2 per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di tali società terze;
- invio di informazioni commerciali via e-mail o sms.;
- Passaggio dei dati a Terzi con finalità di Marketing;
- Profilazione a fini di marketing in modo da creare attraverso i dati raccolti un profilo del cliente volto a personalizzare le offerte commerciali.;
- Ricezione di comunicazioni aggiornamenti periodici sulle attività del Titolare 2 e sue comunicazioni promozionali periodiche circa sconti, servizi, offerte o eventi periodiche;
- Trattamento dei dati per finalità di profilazione, quali ad esempio l'analisi delle preferenze operate con mezzi automatizzati per il miglioramento dell'offerta commerciale, oppure attraverso l'invio di sondaggi o questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti in relazione ai servizi del Titolare 2.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti o programmati direttamente;
- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- Invio OTP per firma elettronica avanzata a mezzo di SMS;
- raccolta di dati in luoghi pubblici o aperti al pubblico;
- raccolta di dati per via informatica o telematica.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Agenzie di Viaggio;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Commerciale;
- Ufficio DPACK;
- Ufficio GTE;
- Ufficio IT;
- ufficio Marketing;
- Ufficio Selected.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Contitolare (Agenzia Affiliata);
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- imprese di assicurazione;
- I dati saranno comunicati (laddove previsto dal contratto) a società specializzate per l'esecuzione di tamponi covid19, Gattinoni e le Agenzie del suo network non verranno mai a conoscenza degli esiti degli stessi.;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- subfornitori.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Paesi UE;
- Stati extra UE: in caso di viaggi ai sensi dell'articolo 49 del GDPR paragrafo 1 lettera a): l'interessato abbia esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 20 anni: ai sensi dell'art. 57 comma 1 lettera b) del D.P.C.M. 22 febbraio 2013;
- 5-10 anni ai sensi dell'art. 2948 codice civile che prevede la prescrizione di 5 anni per i pagamenti periodici; art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600.;
- Fino alla durata della Sessione. Legittimo interesse art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. Attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma.;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- nel rispetto dei termini prescritti dalla legge per la tipologia di attività e comunque fino alla revoca del consenso o fino all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi del Provv. generale del 15/05/13; art. 21 Reg. UE 2016/679.

Gestione dei cookie: nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi.

Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk.

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo www.youronlinechoices.eu/.

Titolare1: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gattinoni Travel Network S.r.l. (VIA STATUTO, 2 , 20121 MILANO (MI), P. IVA 02713750137, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail privacy@gattinoni.it) nella persona di FRANCO GATTINONI.

Titolare 2: per la finalità di vendita dei servizi Gattinoni Travel Network il Contitolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è La sua Agenzia Affiliata Gattinoni Travel Network) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- JAERA S.R.L. - Avv. Michele Monti (Piazza Della Repubblica 32 , 20124 Milano (MI), P. IVA 10557200960, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@gattinoni.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?19637442843>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gattinoni Travel Network S.r.l.

VIA STATUTO, 2
20121 MILANO (MI)
P.IVA 02713750137
PEC: risorseumane.gtn@pec.gattinoni.it



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ NO Comunicazione dei dati a società partner del Titolare 2 per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di tali società terze
- SÌ NO invio di informazioni commerciali via e-mail o sms.
- SÌ NO Passaggio dei dati a Terzi con finalità di Marketing
- SÌ NO Profilazione a fini di marketing in modo da creare attraverso i dati raccolti un profilo del cliente volto a personalizzare le offerte commerciali.
- SÌ NO Ricezione di comunicazioni aggiornamenti periodici sulle attività del Titolare 2 e sue comunicazioni promozionali periodiche circa sconti, servizi, offerte o eventi periodiche
- SÌ NO Trattamento dei dati per finalità di profilazione, quali ad esempio l'analisi delle preferenze operate con mezzi automatizzati per il miglioramento dell'offerta commerciale, oppure attraverso l'invio di sondaggi o questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti in relazione ai servizi del Titolare 2

Presta il tuo consenso al trasferimento all'estero dei propri dati personali?

- SÌ NO Stati extra UE: in caso di viaggi ai sensi dell'articolo 49 del GDPR paragrafo 1 lettera a): l'interessato abbia esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate