

# LIFENET S.R.L.

Via Montenapoleone, 10  
20121 Milano (MI)  
P.IVA 10141880962

## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

### Soggetti Interessati: Utenti web prenota la tua visita.

LIFENET S.R.L. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Inserimento in database ai fini di riconoscimento futuro;
- Invio di informazioni di customer care in relazione alla prestazione prescelta parte della struttura sanitaria selezionata. L'utente registrato al primo accesso potrà selezionare la modalità di ricezione delle informazioni provenienti dalla struttura (telefono, sms, e-mail). Le informazioni riguarderanno reminder appuntamento, eventuali modifiche;
- Rispondere a richieste di informazioni sulla disponibilità/modalità di visita/prestazione sanitaria presso la struttura prescelta.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Analisi statistiche in forma anonima ed aggregata per verificare i risultati delle campagne promozionali attivate.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Tipologia della prestazione sanitaria. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di informazioni commerciali su promozioni, sconti, eventi, iniziative, campagne da parte della struttura sanitaria scelta per la prestazione. L'utente registrato al primo accesso potrà selezionare la modalità di ricezione delle informazioni provenienti dalla struttura (telefono, sms, e-mail). Accedendo al proprio account nella sezione privacy, l'utente potrà modificare i consensi prestati, consultare, eliminare lo storico ed eliminare l'account.;
- Invio di questionario di valutazione sul servizio offerto e ricevuto presso la struttura sanitaria prescelta. L'utente registrato al primo accesso potrà selezionare la modalità di ricezione delle informazioni provenienti dalla struttura (telefono, sms, e-mail).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- raccolta di dati per via informatica o telematica.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale

autorizzato:

- operatori interni alla gestione del portale web;
- Servizio IT interno;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Società di assistenza e manutenzione sito web;
- Società per la gestione dei servizi di prenotazione agende dei medici;
- Struttura sanitaria del gruppo Lifenet Healthcare prescelta per la richiesta di informazioni/erogazione della prestazione sanitaria. Il call center della struttura provvederà a contattarla per rispondere alle sue richieste.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati. L'utente accedendo al suo account nella sezione privacy può eliminare i suoi dati.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è LIFENET S.R.L. (Via Montenapoleone, 10, 20121 Milano (MI); P. IVA: 10141880962) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è il seguente, contattabile all'indirizzo mail avv.daniela.guidi@gmail.com:

- GUIDI AVV DANIELA (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?20270443765>.

### **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## LIFENET S.R.L.

Via Montenapoleone, 10  
20121 Milano (MI)  
P.IVA 10141880962

### Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ**  **NO** Invio di informazioni commerciali su promozioni, sconti, eventi, iniziative, campagne da parte della struttura sanitaria scelta per la prestazione. L'utente registrato al primo accesso potrà selezionare la modalità di ricezione delle informazioni provenienti dalla struttura (telefono, sms, e-mail). Accedendo al proprio account nella sezione privacy, l'utente potrà modificare i consensi prestati, consultare, eliminare lo storico ed eliminare l'account.
- SÌ**  **NO** Invio di questionario di valutazione sul servizio offerto e ricevuto presso la struttura sanitaria prescelta. L'utente registrato al primo accesso potrà selezionare la modalità di ricezione delle informazioni provenienti dalla struttura (telefono, sms, e-mail)

L'interessato:

---