

SUN S.p.A. Novara

Via P. Generali, 25

28100 Novara (NO)

Tel: 0321 482811 - Fax: 0321 482890

P.IVA 01651850032



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utenti Servizi di trasporto.

SUN S.p.A. Novara nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- gestione del contenzioso.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e amministrativa sul prodotto/servizio;
- Gestione carta BIP per il servizio di trasporto e per l'erogazione di altri servizi connessi (quali a titolo di esempio, pagamento di servizi di sosta, ecc...qualora attivati);
- Gestione Multe e Pagamenti;
- Gestione reclami, proposte, suggerimenti, informazioni;
- Al solo fine di adempiere agli obblighi contrattuali previsti dal Contratto di Servizio per l'erogazione del servizio TPL, SUN raccoglie i dati personali di convalida relativi alla rilevazione degli spostamenti effettuati dall'utente con tessera BIP, consistenti nella registrazione di date, orari e luoghi di salita e discesa dagli autobus (dati di "geolocalizzazione").

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- Contrasto di condotte fraudolente in relazione al servizio di bigliettazione.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Sinistri. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Segreteria;
- Area Amministrativa;
- Area Comunicazione e Marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- Società 5T S.r.l., responsabile esterno del trattamento in qualità di Centro Servizi Regionale del Sistema BIP, che tratterà i dati per le sole finalità inerenti la gestione del sistema integrato di mobilità pubblica della Regione Piemonte. Scrivendo a privacy@bip.piemonte.it è possibile conoscere il nominativo dei responsabili del trattamento designati dalla società 5T S.r.l. ai fini del trattamento dati del Sistema BIP;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Relativamente ai dati di convalida: i dati vengono trattati dal sistema (in modo adeguatamente protetto) ed entro 72 ore vengono resi anonimi, eliminando le correlazioni con i contratti, le tessere BIP e le persone. Gli eventi di convalida così "anonimizzati" (che quindi non permettono più in alcun modo l'identificazione dell'utente), vengono conservati e utilizzati solo per lo svolgimento di analisi di tipo statistico sull'utilizzo del servizio. I dati di convalida vengono cancellati dalle memorie presenti sui mezzi entro 1 giorno dall'invio al centro. I dati di geolocalizzazione temporaneamente presenti sui mezzi riportano esclusivamente un codice identificativo dell'utente, che non ne permette l'immediata identificazione, sono conservati in formato di tipo interno e non sono resi disponibili ad utenti o terzi che sono quindi nell'impossibilità di acquisirli o modificarli;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è SUN S.p.A. Novara (Via P. Generali, 25 , 28100 Novara (NO); P. IVA: 01651850032; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: info@sun.novara.it; Telefono: 0321 482811) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Responsabile Protezione Dati (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@sun.novara.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?20406445920>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.