

Trueitalian Experience S.r.l.

via Ermete Conti 7
42020 San Polo D'Enza (RE)
P.IVA 02893710356
PEC: trueitalianexperience@pec.it



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Navigatori del portale go.trueitalianexperience.it.

Gattinoni Travel Network S.r.l. e Trueitalian Experience S.r.l. nella qualità di Contitolari del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informano che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

I contitolari hanno concluso un accordo ai sensi dell'Art. 26 del Reg.to UE 2016/679 che disciplina i ruoli e le responsabilità per i trattamenti relativi all'interessato. Il contenuto dell'accordo, previa specifica richiesta, è a sua disposizione presso la sede di ciascun contitolare.

Altresì, i Contitolari potranno venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Generici dati personali particolari, stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Inoltre, ai fini dell'indicato trattamento, i Contitolari potranno venire a conoscenza di dati personali relativi a condanne penali o reati ai sensi dell' art. 10 del GDPR ed in particolare: Generici dati personali particolari giudiziari.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- accesso tecnico e Funzionale al Sito nessun dato viene tenuto dopo la chiusura del Browser;
- assistenza post-vendita;
- finalità Statistica e di Analisi della navigazione e degli utenti;
- gestione dei cookie necessari per il portale (i cookie tecnici sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito e vengono utilizzati al solo scopo di gestire diversi servizi legati al sito stesso, come ad esempio un login);
- gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;
- gestione della clientela;
- strumenti di pagamento elettronico;
- Vendita di servizi attraverso e-commerce.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- gestione dei cookie marketing non tecnici per il portale (i cookie di marketing vengono utilizzati per tenere traccia dei visitatori sui siti web. L'intenzione è quella di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi più preziosi per editori e inserzionisti terzi);
- gestione dei cookie statistici non tecnici per il portale (i cookie statistici aiutano i proprietari di siti web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e riportando informazioni in forma anonima).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti o programmati direttamente;
- raccolta di dati per via informatica o telematica.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai Contitolari ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- operatori interni alla gestione del portale web;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio IT;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- imprese di assicurazione;
- provider di servizi web per la gestione e il mantenimento della piattaforma.

Comunicazioni a Terze Parti: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto e in particolare alle seguenti categorie di Destinatari identificati come Terze Parti:

- Cookiebot - <https://www.cookiebot.com/en/cookie-declaration/>;
- Facebook - <https://www.facebook.com/about/privacy/>;
- Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=en>;
- Google reCAPTCHA - <https://privacy.google.com/take-control.html>;
- Hotjar - <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>;
- Salesforce - <https://www.salesforce.com/company/legal/>.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE, e in particolare: - Microsoft 365: in accordo con il contratto d'uso dei servizi Microsoft 365, verranno adoperati i servizi online di Microsoft per archiviare i dati (OneDrive for Business, SharePoint, Office 365,...), in tale situazione Microsoft archiverà i seguenti Dati della Società a riposo solo all'interno dell'Area Geografica Europea: <https://docs.microsoft.com/it-it/microsoft-365/enterprise/eu-data-storage-locations?view=o365-worldwide> come si evince dal documento pubblicato da Microsoft stessa a questo link. Il data center GEOS è disponibile in Germania e in Francia e consente di archiviare i dati nel proprio paese, se ivi è ubicata l'azienda. I data center dell'Unione europea si trovano in Austria, Finlandia, Francia, Irlanda e Paesi Bassi.;
- Travel Compositor: il trasferimento è di tipo transfrontaliero, quindi all'interno dell'UE, verso server quali ad esempio Travel Compositor in hosting in Spagna.;

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 0.02 giorni: Hotjar,;
- 1 giorno: Google Analytics,;
- 365 giorni: Hotjar, Salesforce, , Cookiebot;
- 730 giorni: Google Analytics,;
- 90 giorni: Facebook, Google,;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge,;
- Permanente: Google, ,;
- Sessione: Hotjar, Google Analytics, Oracle, ,.

Gestione dei cookie: nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccare determinati tipi.

Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk.

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo www.youronlinechoices.eu/.

Contitolare: i contitolari del trattamento dei dati, ai sensi della Legge e nella persona del loro rappresentante pro tempore, sono:

- Trueitalian Experience S.r.l. (via Ermete Conti 7 , 42020 San Polo D'Enza (RE); P. IVA: 02893710356; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: info@trueitalianexperience.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore;
- Gattinoni Travel Network S.r.l. (Via Statuto 2 , 20121 Milano (MI); P. IVA: 02713750137)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato da Trueitalian Experience S.r.l. ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Jaera s.r.l. (Piazza Della Repubblica 32 , 20124 Milano (MI); P. IVA: 10557200960; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@trueitalianexperience.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?20824450432>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Trueitalian Experience S.r.l.

via Ermete Conti 7

42020 San Polo D'Enza (RE)

P.IVA 02893710356

PEC: trueitalianexperience@pec.it



Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- ☐ SÌ ☐ NO gestione dei cookie marketing non tecnici per il portale (i cookie di marketing vengono utilizzati per tenere traccia dei visitatori sui siti web. L'intenzione è quella di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi più preziosi per editori e inserzionisti terzi)
- ☐ SÌ ☐ NO gestione dei cookie statistici non tecnici per il portale (i cookie statistici aiutano i proprietari di siti web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e riportando informazioni in forma anonima)