

Downtown S.r.l.

VIA SAMBUCA PISTOIESE 65
00138 Roma (ROMA)
P.IVA 12900071007
PEC: downtownsrl1@legalmail.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti o potenziali clienti.

Downtown S.r.l. con sede operativa in Via Sistina n.79 – Roma e sede legale in Via Sambuca Pistoiese n.65 - Roma, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Durante il trattamento indicato Il Titolare potrà operare su categorie di dati personali comuni ed in dettaglio: carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, Data di arrivo e numero delle notti di pernottamento, Dati anagrafici, Dati bancari, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, dati relativi alla famiglia e a situazioni personali (ad es. agevolazioni fiscali, esenzioni sanitarie, etc.),relazioni di parentela

Altresì, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso;
- registrazioni ai fini del controllo da parte dell' autorità di pubblica sicurezza.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti;
- usufruire dei servizi SPA.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- conservazione dei dati registrati ai fini delle comunicazioni alle autorità di pubblica sicurezza (decreto del Ministero dell'Interno 7 gennaio 2013). La richiesta di tali dati è legittimata dall'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza come specificato all'interno dell'informativa estesa, essendo, dunque, un obbligo di legge a cui deve attenersi il Titolare del trattamento.;
- eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e ricevere comunicazioni promozionali inerenti le attività dedicate ai clienti all'indirizzo email eventualmente comunicato.;
- usufruire dei servizi SPA all'interno dell'Hotel the Code .Il trattamento dei dati sanitari sarà limitato alla dichiarazione da parte del cliente inerente lo stato di salute generale dello stesso, in modo tale da poter usufruire dell' accesso area SPA.;
- Usufruire del servizio di ricevimento di messaggi e telefonate indirizzate all'interessato durante il soggiorno in hotel.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la

prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- cartacei/digitali.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- personale dipendente del Titolare;
- ufficio Amministrazione;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Questura;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica - in caso di lost and found e conseguente richiesta di spedizione da parte del cliente.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE;
- stati sicuri Extra UE.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 10 anni dall'anno di contratto o dalla cessazione dell'ultimo contratto;
- I dati acquisiti per tale finalità possono essere conservati presso la struttura ricettiva, solo in seguito all'acquisizione del consenso del cliente per 2 anni;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- Stabilito in un arco di tempo non superiore all'espletamento degli obblighi di legge;
- stabilito in un arco di tempo non superiore all'espletamento degli obblighi di legge e per la tutela nel contenzioso.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Downtown S.r.l. con sede legale in (VIA SAMBUCA PISTOIESE 65 , 00138 Roma (ROMA), P. IVA 12900071007) e con sede operativa in via Sistina n.79 - Roma nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, contattabile al seguente recapito e-mail: privacy@progettaturistici.com

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?21759465684>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Downtown S.r.l.

VIA SAMBUCA PISTOIESE 65

00138 Roma (ROMA)

P.IVA 12900071007

PEC: downtownsr1@legalmail.it

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : Luogo :

Nome, Cognome:

E-mail

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ** **NO** conservazione dei dati registrati ai fini delle comunicazioni alle autorità di pubblica sicurezza (decreto del Ministero dell'Interno 7 gennaio 2013). La richiesta di tali dati è legittimata dall'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza come specificato all'interno dell'informativa estesa, essendo, dunque, un obbligo di legge a cui deve attenersi il Titolare del trattamento.
- SÌ** **NO** eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e ricevere comunicazioni promozionali inerenti le attività dedicate ai clienti all'indirizzo email eventualmente comunicato.
- SÌ** **NO** usufruire dei servizi SPA all'interno dell'Hotel the Code .Il trattamento dei dati sanitari sarà limitato alla dichiarazione da parte del cliente inerente lo stato di salute generale dello stesso, in modo tale da poter usufruire dell' accesso area SPA.
- SÌ** **NO** Usufruire del servizio di ricevimento di messaggi e telefonate indirizzate all'interessato durante il soggiorno in hotel

L'interessato:
