

## Gas Sales S.r.l.

Società Unipersonale sottoposta alla Direzione e Coordinamento di C.G.I. S.r.l.  
Capitale sociale interamente versato 1.000.000,00 Euro - C.F 01340300332 -  
Via Fontana 16  
20122 Milano (MI)  
Tel: 0523 949222 - Fax: 0523 949469  
P.IVA 01340300332  
PEC: gassales@postecert.it



### **Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679**

#### **Soggetti Interessati: clienti (informativa contratto).**

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'RPDG', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### **Principi**

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in conformità al RGPD e alle disposizioni nazionali applicabili in materia, tra cui il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196 del 30.6.2003 s.m.i.).

#### **Finalità del trattamento**

1) I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità

- a) esecuzione di un contratto di cui Lei è parte integrante:
  - Adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.
  - Assistenza post-vendita;
  - Customer care;
  - Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
  - Gestione della clientela;
  - Storico fatturazione clienti;
  - Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

b) adempiere ad un obbligo legale:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo amministrativo, contabile
- Adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità;

c) adempimenti di interesse pubblico

- soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità I dati forniti con la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 sono trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e in Romania. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per:

- a) l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.;
- b) cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collegate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) si protrarranno sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati. A tali fini, potrà anche utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati con

- modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a terzi che operano in alcune ipotesi in qualità di Responsabile del trattamento debitamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'art. 28 del RGPD, in altre ipotesi come distinti autonomi Titolari del trattamento, in particolare

- Istituti creditizi, finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti;
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti, ivi incluso società che erogano servizi hardware o software o in cloud;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti al fine di prestare servizi di recupero crediti ovvero altri servizi professionali;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori e dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Altre società del gruppo;
- Soggetti pubblici o privati a cui sia obbligatorio comunicare in adempimento di obblighi di legge;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, Letturisti;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata

Per la finalità di cui al punto c) i suoi dati personali sono trasmessi al SII, Si precisa che i dati raccolti per tale finalità non sono dati sensibili (ovvero dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR) e pertanto possono essere trasmessi al Sistema Informativo Integrato, istituito presso l'Acquirente Unico, in esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'elenco di tali soggetti è disponibile facendone richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti

- limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti in Stati appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Per le finalità di cui al punto 1), per il tempo necessario al corretto adempimento del contratto, nonché per il periodo di tempo obbligatoriamente previsto dalla legge;
- per le finalità di cui al punto 2), si protrarranno sino a quando Lei non deciderà di revocare il Suo consenso, o sino a quando Lei non deciderà di esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16 , 20122 Milano (MI), P. IVA 01340300332, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail [info@gassales.it](mailto:info@gassales.it), telefono 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Per l'intero Gruppo, contattandolo ai seguenti Recapiti: [privacy@bluenergygroup.it](mailto:privacy@bluenergygroup.it) o [privacy.bluenergy@pec.it](mailto:privacy.bluenergy@pec.it) (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail ai recapiti del Responsabile sopra indicati. Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mail o in alternativa inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no automatizzato"; per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no tradizionale"; per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no comunicazione a terzi". Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?08943469082>.

### Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## Gas Sales S.r.l.

Società Unipersonale sottoposta alla Direzione e Coordinamento di C.G.I. S.r.l.  
Capitale sociale interamente versato 1.000.000,00 Euro - C.F 01340300332 -  
Via Fontana 16  
20122 Milano (MI)  
Tel: 0523 949222 - Fax: 0523 949469  
P.IVA 01340300332  
PEC: gassales@postecert.it



### Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ  NO a) l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.
- SÌ  NO b) cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collegate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo

L'interessato: