Gas Sales S.r.l.

Società Unipersonale sottoposta alla Direzione e Coordinamento di C.G.I. S.r.l.
Capitale sociale interamente versato 1.000.000,00 Euro - C.F 01340300332 -
Via Fontana 16
20122 Milano (MI)
Tel: 0523 949222 - Fax: 0523 949469
P.IVA 01340300332
PEC: gassales@postecert.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti (informativa contratto).

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'RPDG', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Principi
Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in conformità al RGPD e alle disposizioni nazionali applicabili in materia, tra cui il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196 del 30.6.2003 s.m.i.).

Durante il trattamento indicato Il Titolare potrà operare su categorie di dati personali comuni ed in dettaglio: attività economiche, commerciali, finanziarie (es: dati contabili, ordini, fatture, servizi, identificativi finanziari, ecc), carta d'identità / passaporto, codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale

Finalità del trattamento
1) I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità

- a) Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte integrante (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR • Adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento. • Assistenza post-vendita; • Customer care; • Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale; • Gestione della clientela; • Storico fatturazione clienti; • Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela. .
  .
  b) Adempiere ad un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: • adempimenti obbligatori per legge in campo amministrativo, contabile; • adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità; .
  .
  c) Adempimenti di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR Soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 sono trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG). Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. .
  .
  d) Adempimento basato sul legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR: .
  i) svolgere indagini, sondaggi e questionari di soddisfazione relativi ai servizi di fornitura di energia elettrica e gas, al fine di migliorare la qualità dei servizi di efficientamento della spesa energetica e dell'assistenza offerti, sulla base del legittimo interesse del Titolare, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento. .
  ii) I dati personali possono inoltre essere trattati, sulla base del legittimo interesse del Titolare, mediante strumenti informatici e telematici, anche attraverso sistemi di Customer Relationship Management (CRM), che consentono l'organizzazione e l'aggiornamento delle informazioni relative ai clienti, nonché la loro suddivisione in gruppi omogenei (cluster) sulla base di caratteristiche e comportamenti rilevanti, al fine di ottimizzare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza, delle comunicazioni di servizio e, nei limiti di compatibilità con il rapporto in essere, delle comunicazioni relative a prodotti e servizi del Titolare e delle altre società del gruppo operanti in settori coerenti o collegati. In tale contesto, Gas Sales può inviare ai clienti già acquisiti comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi propri o delle altre società del gruppo, inclusi servizi energetici o prodotti accessori quali, a titolo esemplificativo, soluzioni per l'efficienza energetica, impianti fotovoltaici, caldaie o climatizzatori, quando tali comunicazioni risultino coerenti con il rapporto commerciale in essere, siano basate su dati personali comuni e siano effettuate nel rispetto del principio di minimizzazione e del diritto di opposizione dell'interessato.
  Ogni società del gruppo eventualmente coinvolta in tali attività opera quale autonomo Titolare del trattamento per le proprie finalità promozionali. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto, con modalità semplici e gratuite; l'opposizione sarà recepita e gestita in modo coordinato rispetto alle comunicazioni provenienti dalle società del gruppo incluse nel medesimo perimetro organizzativo.
  iii) utilizzo di strumenti automatizzati e soluzioni basate su tecnologie di intelligenza artificiale a supporto delle attività di acquisizione e gestione dei contratti e delle richieste dei clienti. In particolare: - sistemi di estrazione e acquisizione automatica dei dati da documenti forniti dall'interessato (es. documenti di identità, bollette), al solo fine di agevolare e velocizzare la precompilazione dei dati necessari alla conclusione del contratto e ridurre errori materiali; - sistemi di analisi e classificazione automatica delle comunicazioni ricevute (es. e mail), finalizzati all'instradamento delle richieste verso le funzioni competenti e al miglioramento dei tempi di gestione.
  Tali trattamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, nonché con adeguate garanzie di sicurezza. È in ogni caso prevista la supervisione umana e non vengono adottate decisioni esclusivamente automatizzate con effetti giuridici nei confronti dell'interessato.

l trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e nell'Unione Europea. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per:

- a) invio, da parte di Gas Sales e delle altre società del gruppo Gas Sales, di comunicazioni promozionali e commerciali via whatsapp sms, e-mail, telefonate preregistrate ecc.. e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore), relative a prodotti e servizi anche non accessori, nonché svolgimento di attività di marketing personalizzato. Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Il consenso è facoltativo e il mancato conferimento non incide sul rapporto contrattuale di fornitura. L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetto per tutte le società del gruppo indicate, utilizzando i canali messi a disposizione (ad esempio, link di disiscrizione nelle e mail, area riservata, contatti del Titolare). Ogni società del Gruppo tratterà i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento. L'attività di cui al menzionato punto 2) lett. a) si protrarrà sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati rivolgendosi ai recapiti indicati nella presente informativa oppure cliccando il link presente in calce alle mail. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

L'attività di marketing di cui alla già menzionata lettera 2 - a) si protrarrà sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati rivolgendosi ai recapiti indicati nella presente informativa oppure cliccando il link presente in calce alle mail. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali saranno trattati

- avvalendosi di strumenti tecnologici basati su modelli di intelligenza artificiale ospitate su infrastrutture localizzate nell'Unione Europea. I dati trattati mediante tali sistemi sono conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione e, ove tecnicamente previsto, cancellati o resi anonimi in tempi brevi successivamente al trattamento.
  I suoi dati sono inoltre trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e mediante il sistema di CRM che consentono l'organizzazione e l'aggiornamento delle informazioni relative ai clienti e la loro suddivisione in gruppi omogenei (cluster), sulla base di parametri pertinenti al rapporto, quali ad esempio la tipologia di contratto, la categoria di utenza, il canale di contatto utilizzato o la presenza di richieste di assistenza, al fine di migliorare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza, delle comunicazioni di servizio e delle iniziative promozionali coerenti con il rapporto esistente, canale di contatto), al solo fine di ottimizzare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza e delle comunicazioni di servizio, nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità I dati saranno inoltre trattati, via sms per il servizio che le permette di pagare le bollette direttamente anche in tabaccheria o altri punti vendita, e saranno affidati a call center esterni per assistenza clienti, marketing e recupero crediti I call center sono ubicati in Italia (presso la sede del Titolare) e in Croazia. Prima della messa in contatto, l'interessato ascolterà un messaggio informativo che indica se risponderà un operatore situato in Italia oppure in Croazia. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (whatsapp, sms, e-mail, telefonate preregistrate, ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica e con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno saranno inoltre trattati da terzi che operano in alcune ipotesi in qualità di Responsabile del trattamento debitamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'art. 28 del RGPD, in altre ipotesi come distinti autonomi Titolari del trattamento, in particolare a:

- Istituti creditizi, finanziari e assicurativi;
  • Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti;
  • Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti, ivi incluso società che erogano servizi hardware o software o in cloud; • Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti al fine di prestare servizi di recupero crediti ovvero altri servizi professionali;
  • Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori e dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
  • Altre società del gruppo;
  • Soggetti pubblici o privati a cui sia obbligatorio comunicare in adempimento di obblighi di legge;
  • Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, Letturisti;
  • Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
  • Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- TrustPilot (piattaforma digitale per l'invio di richieste di recensione relative al servizio ricevuto). Il Titolare può comunicare a Trustpilot i dati identificativi e di contatto del cliente strettamente necessari, quali nome, indirizzo e-mail e riferimento della transazione, al fine di consentire l'inoltro dell'invito alla recensione. I dati possono essere trattati da Trustpilot anche tramite propri fornitori o società collegate localizzati nell'Unione europea e, in alcuni casi, in Paesi terzi, secondo quanto previsto dalla documentazione privacy e contrattuale del fornitore.

Per la finalità di cui al punto c) i suoi dati personali sono trasmessi al SII, Si precisa che i dati raccolti per tale finalità non sono dati sensibili (ovvero dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR) e pertanto possono essere trasmessi al Sistema Informativo Integrato, istituito presso l'Acquirente Unico, in esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'elenco di tali soggetti è disponibile facendone richiesta ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti

- per esigenze tecnico-organizzative, i Suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è in ogni caso legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di clausole tipo di protezione sulla base dei modelli adottati dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR. Lei potrà richiedere al Titolare la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una specifica richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail privacy@bluenergygroup.it.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- - Per la finalità di cui al punto 2), si protrarrà sino a quando Lei non deciderà di revocare il Suo consenso, o sino a quando Lei non deciderà di esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento;
- - per le finalità di cui al punto 1) lett d), i) per il tempo strettamente necessario all'analisi dei risultati e, comunque, non oltre 12 mesi dalla chiusura del singolo sondaggio, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile;
- - Per le finalità promozionali fondate sul legittimo interesse di cui al punto 1 lett d), ii) sono conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'interessato o fino a nuova rivalutazione della compatibilità del trattamento con le finalità dichiarate e con le aspettative dell'interessato.;
- Per le finalità di cui al punto 1), per il tempo necessario al corretto adempimento del contratto, nonché per il periodo di tempo obbligatoriamente previsto dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16 , 20122 Milano (MI), P. IVA 01340300332, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail info@gassales.it, telefono 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Per l'intero Gruppo, contattandolo ai seguenti Recapiti: privacy@bluenergygroup.it o privacy.bluenergy@pec.it (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail ai recapiti del Responsabile sopra indicati. Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in

calce alle mail o in alternativa inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto “no automatizzato”; per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto “no tradizionale”; per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto “no comunicazione a terzi”. Lei potrà inoltre proporre reclamo all’autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.
Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all’ultima versione dell’informativa disponibile sul sito internet www.gassalesenergia.it nella sezione privacy.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?08943469082.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l’Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gas Sales S.r.l.

Società Unipersonale sottoposta alla Direzione e Coordinamento di C.G.I. S.r.l.
Capitale sociale interamente versato 1.000.000,00 Euro - C.F 01340300332 -
Via Fontana 16
20122 Milano (MI)
Tel: 0523 949222 - Fax: 0523 949469
P.IVA 01340300332
PEC: gassales@postecert.it

GAS SALES ENERGIA

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ **SÌ** ☐ **NO** a) invio, da parte di Gas Sales e delle altre società del gruppo Gas Sales, di comunicazioni promozionali e commerciali via whatsapp sms, e-mail, telefonate preregistrate ecc.. e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore), relative a prodotti e servizi anche non accessori, nonché svolgimento di attività di marketing personalizzato. Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Il consenso è facoltativo e il mancato conferimento non incide sul rapporto contrattuale di fornitura. L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetto per tutte le società del gruppo indicate, utilizzando i canali messi a disposizione (ad esempio, link di disiscrizione nelle e mail, area riservata, contatti del Titolare). Ogni società del Gruppo tratterà i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento. L'attività di cui al menzionato punto 2) lett. a) si protrarrà sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati rivolgendosi ai recapiti indicati nella presente informativa oppure cliccando il link presente in calce alle mail. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata

L'interessato: